

Aktivera tvåfaktorsinloggning Office 365

- iPad, iPhone och Android

HK2601, v2.1, 2020-12-07



Tvåfaktorsinloggning – enklare och säkrare kontohantering

Du ska nu ställa in ditt Microsoft Office 365-konto för tvåfaktorsinloggning, som gör din inloggning till känsliga system säkrare.

Utöver ditt användarnamn och lösenord använder du även en separat kod som enbart är kopplad till dig som individ. **Koden får du genom en särskild app som du laddar ner och börjar använda genom att följa instruktionerna nedan. När du har appen installerad kan du även själv uppdatera lösenordet till ditt konto om du skulle glömma det eller om ditt lösenord inte längre är giltigt.**

Förutsättningar

För att ställa in din tvåfaktorsinloggning behöver du ha både

- **en mobil enhet** (iPhone, iPad eller Android-telefon som tillhör dig), och
- **en dator** tillgänglig.

Steg 1 – Installera Authenticator-app

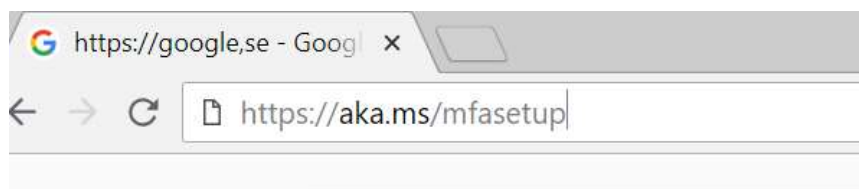
På din mobila enhet: Installera appen Microsoft Authenticator

Gå till [Google Play \(Android\)](#) eller [AppStore \(iPhone/iPad\)](#) på din mobila enhet för att installera appen Microsoft Authenticator. En iPhone kommer att användas i instruktionen nedan.

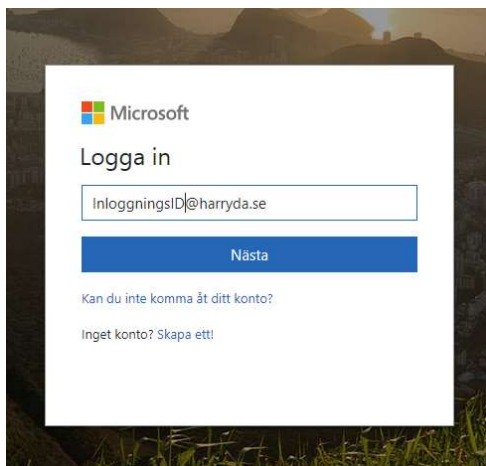


Steg 2 – Öppna säkerhetskontroll på datorn

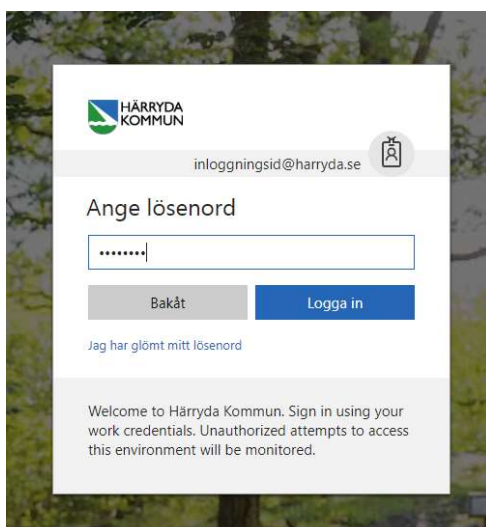
På din dator: Öppna en webbläsare (Chrome, Safari, Edge etc.) och gå till adressen <https://aka.ms/mfasetup>



Vid behov, logga in genom att ange din e-postadress och ditt lösenord.
OBS! Är du redan inloggad i O365 tryck på ”Nästa”.



Ange ditt lösenord. Klicka på ”Logga in”.

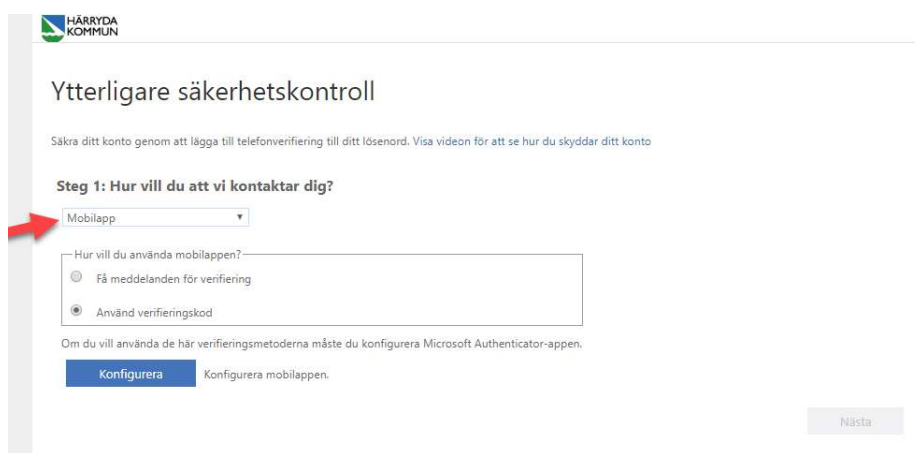


Steg 3 – Koppla konto till mobil app

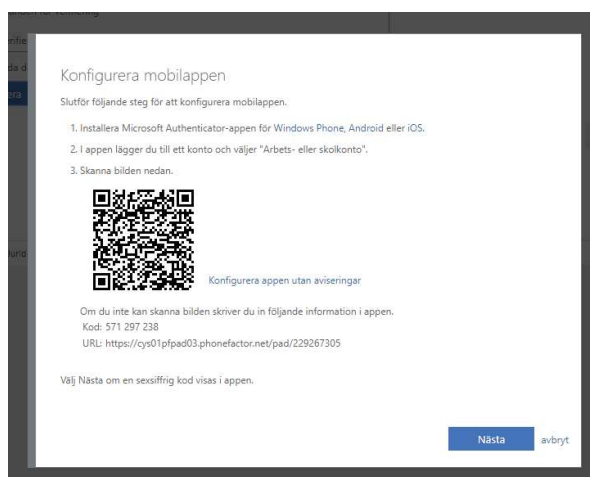
Fortfarande på din dator:

Du har nu fått upp ett fönster med rubriken ”Ytterligare säkerhetskontroll” och ”Steg 1: Hur vill du att vi kontaktar dig?”

- I första menyn står det ”Telefon för autentisering”. Ändra den till ”Mobilapp”.
- Under frågan ”Hur vill du använda mobilappen?”. Välj ”Använd verifieringskod”.

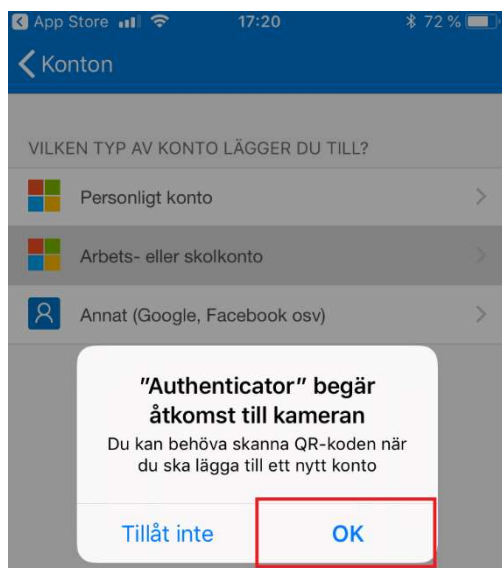


- Klicka sedan på ”Konfigurera” för att starta synkroniseringen med appen Microsoft Authenticator på din mobil.
- Ett nytt fönster dyker upp: ”Konfigurera mobilappen”. Och en så kallad QR-kod syns nu på datorskärmen.



Starta nu appen Microsoft Authenticator på din mobil:


- Vid behov, klicka på ”Hoppa över” tre gånger tills du ser rubriken ”Lägg till ditt första konto!”.
- Tryck på ”+ (iPhone/iPad)” ”Lägg till konto (Android)” i appen. Välj ”Arbets- eller skolkonto”. Godkänn att appen får tillgång till kameran. Streckkodsläsaren syns nu i skärmen på din mobil.



- Läs av QR-koden på din datorskärm. Det gör du genom att hålla upp mobilen framför datorskärmen, så att det röda strecket som syns i mobilens skärm hamnar i mitten av QR-koden på datorskärmen.
- Har du gjort rätt ska du nu se ditt konto i mobilskärmen, där det står Härryda kommun eller Azure AD och *din.mejladress@harryda.se*
- Klicka på ”Nästa” och rutan ”Konfigurera mobilappen” stängs.

Åter på datorskärmen:

Fortfarande i fönstret ”Ytterligare säkerhetskontroll” – klicka på ”Nästa”. Du kommer till ”Steg 2: Ange Verifieringskoden från mobilappen”.

 HARRYDA
KOMMUN

Ytterligare säkerhetskontroll

Säkra ditt konto genom att lägga till telefonverifiering till ditt lösenord. Visa videon för att se hur du skyddar ditt konto.

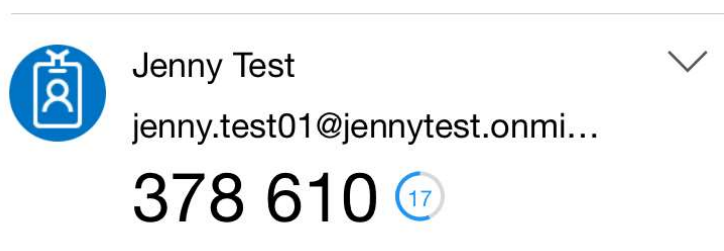
Steg 2: Ange verifieringskoden från mobilappen

Ange verifieringskoden som visas i appen.

I mobiltelefonen:

Öppna Microsoft Authenticator-appen på din mobiltelefon. Klicka på ditt konto (*Härryda kommun* + din.mejladress@harryda.se).

- Du får nu upp en bild på ditt konto samt en ”engångslösenordskod” på sex siffror, som ändras var 30:e sekund.



På datorn:

- Skriv in den sexsiffriga koden i fältet under ”Ange verifieringskoden från mobilappen”. Klicka sedan på ”Verifiera”. Var noga med att koden inte ska hinna bytas ut under tiden.

Steg 4 – Verifiering vid förlorad åtkomst till appen

Om du av någon anledning skulle förlora åtkomsten till Microsoft Authenticator-appen, behöver du registrera ditt mobilnummer för att kunna få tillbaka åtkomsten den vägen.

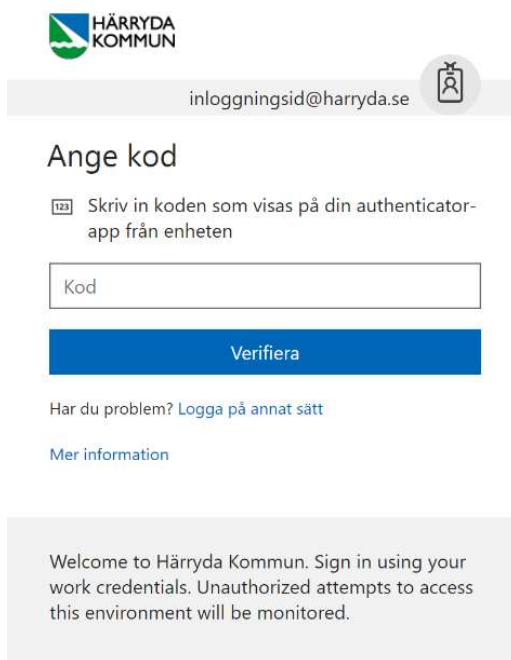
På datorn: ”Ytterligare säkerhetskontroll Steg 3: Om du skulle förlora åtkomsten till mobilappen”.

- I första menyn står det ”Välj land eller region”. Ändra den till ”Sverige +46”. I det tomma fältet till höger anger du ditt mobilnummer och trycker på ”Klart”.

Klart!

Vid start av vissa applikationer i Microsoft Office 365 kommer du framöver att få se bilden nedan, efter att du loggat in med ditt användarnamn och lösenord. Systemet kommer då att be dig att ange din kod.

Koden kommer du att se i appen Microsoft Authenticator i din mobila enhet.



The screenshot shows a login page for Härryda Kommun. At the top left is the Härryda Kommun logo. To its right is the email address 'inloggningsid@harryda.se' and a small icon of a mobile phone. Below this is the heading 'Ange kod'. Underneath is a text box with a small icon of a mobile phone and the text 'Skriv in koden som visas på din authenticator-app från enheten'. Below that is a text input field labeled 'Kod'. Under the input field is a blue button labeled 'Verifiera'. Below the button is the text 'Har du problem? Logga på annat sätt' and a link 'Mer information'. At the bottom of the page is a grey box with the text: 'Welcome to Härryda Kommun. Sign in using your work credentials. Unauthorized attempts to access this environment will be monitored.'