

Policy för digital utveckling

29

2022KS283

Kommunstyrelsen

Datum
2022-05-06

Diarienummer
2022KS283 003

Policy för digital utveckling

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen antar *Policy för digital utveckling* för Härryda kommun.

Sammanfattning av ärendet

Härryda kommun har en digital agenda som fastställdes i kommunstyrelsen den 29 oktober 2018, § 396. Den digitala agendan gällde under perioden 2019 - 2021 och beskrev kommunens riktning och prioriteringar för kommunens digitala utveckling.

Nu föreslås den digitala agendan ersättas med en policy för digital utveckling. Den föreslagna policyn innehåller en målbild som skapar gemensam riktning för kommunens digitala utveckling. Den lyfter även fram tre grundprinciper i syfte att skapa ett gemensamt förhållningssätt. Slutligen lyfter policyn fram ett tydligt invånarperspektiv utifrån de nyttor som skapas för kommunens invånare och företag. Förvaltningen bedömer att policyn ger ett starkt stöd för styrning och riktning i arbetet med digital utveckling.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse 6 maj 2022
- Policy för digital utveckling
- Digital agenda 2019-2021

Ärendet

I den av kommunfullmäktige beslutade strategiska planen för mandatperioden 2019 - 2022 tas digitalisering upp som en viktig och prioriterad fråga. Invånar- och näringslivsnytta lyfts fram som en viktig del i arbetet.

Härryda kommun har en digital agenda som fastställdes i kommunstyrelsen den 29 oktober 2018, § 396. Den digitala agendan gällde under 2019 - 2021 och beskrev kommunens riktning och prioriteringar för kommunens digitala utveckling. Den digitala agendan införde begreppet ”digitalt först” som

riktmärke för kommunens digitalisering. Detta gav ett ökat internt fokus på digitalisering som en viktig fråga och ett flertal viktiga digitala steg har tagits i kommunens verksamheter.

Nu föreslås den digitala agendan ersättas med en policy för digital utveckling. Policyn beskriver en långsiktig riktning för den digitala utvecklingen genom en kommungemensam målbild som sätter fokus på de behov som invånare och företag har. Vidare beskriver policyn kommunens förhållningssätt utifrån tre principer som stödjer riktningen mot en kommun som utvecklar digital service med invånaren i fokus tillsammans med andra. Dessutom lyfter policyn fram ett tydligt invånarperspektiv utifrån de nyttor som skapas för kommunens invånare och företag. Policyn riktar sig även till kommunens helägda bolag, då de har i uppdrag att förhålla sig till kommunens styrande dokument.

Förvaltningens bedömning

I en digitaliserad omvärld är kommunens förmåga att leverera digital service som är relevant och som motsvarar invånarens förväntningar av stor vikt. Undersökningar visar att mindre än en fjärdedel av Sveriges befolkning tycker att kommunernas digitala service lever upp till förväntningarna.

Mot bakgrund av detta behöver kommunen ett tydligt och långsiktigt fokus på invånare och företag för att skapa ändamålsenlig digital service.

Förvaltningen bedömer att en policy för digital utveckling är ett starkt stöd för styrning och riktning i Härryda kommun. Den föreslagna policyn speglar kommunens förhållningssätt och ger riktning för att möta omvärldens krav och förväntningar.

Peter Lönn
Kommundirektör

Birgitta Flärdh
Utvecklingschef

Digitala Härryda - policy för digital utveckling

Inledning

Policy för digital utveckling beskriver kommunens förhållningssätt i digitaliseringsfrågor. Policyn innehåller en målbild om ett framtida läge och tre grundläggande principer för en långsiktigt ändamålsenlig digitalisering. Policyn sammanfattas med en beskrivning av det digitala Härryda utifrån ett invånarperspektiv.

Målbild

I Härryda är kommunens digitala service en självklar och naturlig del av vardagen. Tillsammans skapar vi digitala lösningar för framtiden.

Principer

Härryda kommun är en serviceorganisation med myndighetsansvar. Vi ska erbjuda bästa möjliga förutsättningar för invånare, besökare och näringsidkare att ta del av digitaliseringens möjligheter i sin vardag.

I kommunens digitaliseringsarbete utgår vi från följande principer:

- **Invånaren först**

Nytta för invånare och företag prioriteras i digitaliseringsarbetet. Vi skapar lösningar utifrån invånares och företagens behov för att underlätta vardagen.

- **Digitalt först**

Digitalisering är ett prioriterat och självklart förstahandsval i kommunens verksamhetsutveckling. Vårt fokus är att skapa enkel och lättanvänd service som är tillgänglig när invånaren behöver och vill nyttja den.

- **Samverkan först**

Samarbete och samverkan prioriteras. Vi delar med oss digitala lösningar, erfarenheter och data. Vi involverar användarna i utvecklingen för att skapa bästa möjliga digitala service.

Policy

beskriver övergripande mål och grundprinciper för handlande.

Härryda kommun ur invånarens perspektiv

Arbetet utifrån policyn med riktning mot målbilden ska skapa följande upplevelse hos invånaren:

I Härryda kommun...

...har jag tillgång till **enkel och lättanvänd** digital service som underlättar min vardag.

...är kommunens digitala tjänster **tillgängliga** där jag är och när jag vill.

...arbetar kommunen **tillsammans** med mig och andra för att erbjuda bästa möjliga digitala service utifrån mina behov.

...kan jag och andra **öppet** ta del av kommunens digitala lösningar, erfarenheter och data.

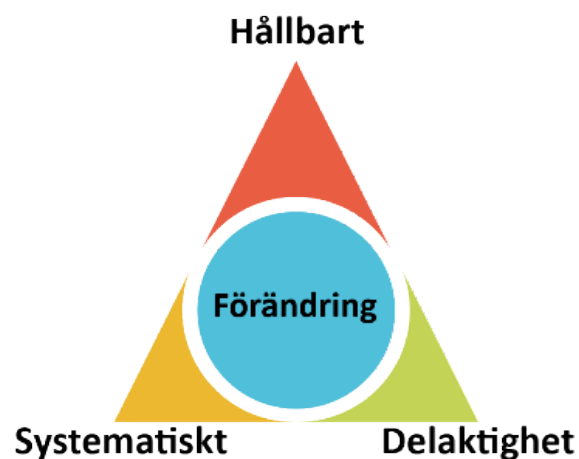
...används lösningar som är **hållbara** för mig och kommande generationer.



Beslutad av kommunstyrelsen 2018-10-29, §396

Digitalt först

DIGITAL AGENDA 2019-2021



EDU – Enheten för Digital Utveckling
Utvecklingsfunktionen

Målbild 2021

Digitaliseringen möjliggör höjd kvalitet och ökade möjligheter till inflytande och delaktighet för invånare, brukare och medarbetare.

Varje medarbetare inom Härryda kommun har med digitaliseringens möjligheter förutsättningar att förutse och agera utifrån invånares och företags nuvarande och framtida behov.

Härryda kommun är en organisation i ständig förändring som genom att jobba med principen ”digitalt först” som utgångspunkt skapar ett resurssnålt och effektivt arbetssätt.

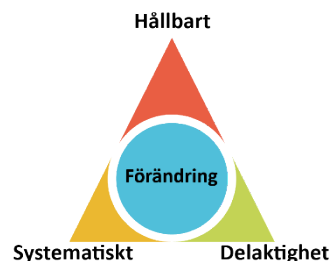
Digitalt först

Den digitala agendan bygger på fyra grundläggande principer.

Vi driver förändring

Vår omvärld förändras, och dagens lösning är inte alltid rätt svar på morgondagens utmaningar. Därför är förändring och utveckling en naturlig del i vår verksamhet. Både chef och medarbetare ansvarar för att initiera och driva förändring.

Härryda kommun driver förändring utifrån de möjligheter som digitaliseringen medför. Det är det vi menar med **"Digitalt först"**.



Vi jobbar systematiskt med digitalisering

Utan en struktur i förändringsarbetet tappar vi fart. Ett systematiskt digitaliseringsarbete innebär att vi har en organisation med utpekade roller, uppdrag och ansvar för digitaliseringsfrågan, samt att vi arbetar strukturerat och dokumenterat i både besluts- och genomförandeprocesser.

Vi jobbar för digital delaktighet

Principen för digital delaktighet bygger på att alla parter ska ha den kompetens som behövs för att kunna nyttja digitala verktyg i vardagen. Detta gäller för alla - medarbetare, invånare, näringsliv och förtroendevalda.

Digital delaktighet handlar också om att tillgängliggöra kommunens alla tjänster utifrån individens önskan och behov. Det ska vara lätt att göra rätt.

Vi använder våra resurser på ett hållbart sätt

Vår tid är dyrbar. Med hjälp av digitalisering skapar vi en hållbar vardag, för alla parter. För medarbetaren minskar vi mängden monotona eller icke värdeskapande aktiviteter och frigör därigenom tid för mer kvalificerade arbetsgifter.