

Inspektionen för vård och omsorgs beslut att avsluta uppföljande tillsyn av medicinsk vård och behandling vid särskilda boenden för äldre

6

2023SOCN118

Socialnämnden

Datum  
2024-03-25

Diarienummer  
2023SOCN118 739

## **Information om Inspektionen för vård och omsorgs beslut att avsluta uppföljande tillsyn av medicinsk vård och behandling vid särskilda boenden för äldre**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden noterar informationen om att Inspektionen för vård och omsorg (IVO) beslutat avsluta tillsynen av medicinsk vård och behandling vid särskilda boenden (SÄBO) i Härryda kommun.

### **Sammanfattning av ärendet**

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har genomfört en nationell tillsyn med syfte att bidra till att vårdgivare och huvudmän förbättrar vården så att den blir god och säker för de äldre som bor på särskilt boende (SÄBO). En uppföljande inspektion har genomförts under hösten 2023, utifrån beslut av IVO i april 2023.

Efter den uppföljande inspektionen har IVO beslutat att avsluta tillsynen av medicinsk vård och behandling vid särskilda boenden i Härryda kommun. Beslutet baseras på att kommunen redovisat tillräckliga åtgärder för de brister IVO påtalat.

IVO kan konstatera att vårdgivaren Härryda kommun visat på hur vårdgivaren i sin egenkontroll har för avsikt att säkerställa att vidtagna åtgärder får avsedd effekt. Av redovisningen framgår exempelvis att det pågår ett projekt, ”Fler anställda inom vård och omsorg” (Favo). Projektet är en karriärvägsmodell med specifika uppdragsbeskrivningar.

IVO vidtar inga fortsatta åtgärder i nu aktuellt ärende men kan komma att följa upp beslutet.

### ***Ekonomiska konsekvenser***

Förvaltningen bedömer att förslaget till beslut inte medför ekonomiska konsekvenser.

## Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse den 25 mars 2024
- Beslut i socialnämnden den 31 maj 2023, § 118
- Beslut i socialnämnden den 10 januari 2024, § 7
- Beslut från IVO avseende tillsyn av medicinsk vård och behandling vid särskilda boenden för äldre (SÄBO), 3.5.1-35467/2022

Malin Johansson  
Sektorchef

Carina Fransson  
verksamhetschef

Anna Hildesson  
verksamhetschef

§ 118

Dnr 2023SOCN118

## Redovisning av åtgärder utifrån Inspektionen för vård och omsorgs beslut efter tillsyn av medicinsk vård och behandling vid särskilda boenden för äldre som drivs av Socialnämnden i Härryda kommun

### Beslut

Socialnämnden antar förvaltningens *Redovisning av åtgärder till IVO avseende Beslut Dnr 3.5.1-35467/2022-9 gällande ärendet "Tillsyn av medicinsk vård och behandling vid särskilda boenden för äldre (SÄBO) som drivs av Socialnämnden i Härryda kommun (nämnden)"* som sin egen.

Paragrafen justeras omedelbart.

### Sammanfattning av ärendet

Sedan 2020 har Inspektionen för vård och omsorg (IVO) på olika sätt granskat den kommunala hälso- och sjukvården, specifikt vid särskilda boenden för äldre (SÄBO). IVO har kommit fram till beslut för sin tillsyn av den medicinska vård och behandlingen vid SÄBO i Härryda kommun. IVO konstaterar följande brister:

- personalens otillräckliga kompetens och språkfärdigheter
- bristfällig dokumentation och kontinuitet
- bristande läkemedelshantering
- bristande vård i livets slutskede

Förvaltningen är kritisk till flera av de slutsatser IVO gjort beträffande bristerna i den medicinska vården och behandlingen vid SÄBO.

Förvaltningens bedömning är att socialnämnden ska besvara IVO:s begäran om åtgärder genom att beskriva redan genomförda åtgärder och planerade åtgärder, inom dessa bristområden.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse 27 april 2023
- Redovisning av åtgärder till IVO avseende beslut Dnr 3.5.1-35467/2022-9 gällande ärendet "Tillsyn av medicinsk vård och behandling vid särskilda boenden för äldre (SÄBO) som bedrivs av Socialnämnden i Härryda kommun (nämnden)
- Beslut efter tillsyn av medicinsk vård och behandling vid särskilda boenden (SÄBO), Dnr 3.5.1-35467/2022-9
- Till nämnden för kommunal hälso- och sjukvård – återredovisning av beslut

Signatur justerande	Utdragsbestyrkande

Sammanträdesdatum  
2023-05-31

---

## Paragrafen är justerad

-----

Signatur justerande			Utdragsbestyrkande
---------------------	--	--	--------------------

Sammanträdesdatum  
2024-01-10

§ 7

Dnr 2023SOCN118

## Möjlighet för Socialnämnden att yttra sig kring handlingar inför beslut från inspektionen för vård och omsorg (IVO) gällande uppföljande inspektion av särskilt boende för äldre

### Beslut

Socialnämnden avstår från att yttra sig kring handlingar, protokoll, från genomförda intervjuer gällande uppföljande inspektion av medicinsk vård och behandling vid särskilt boende för äldre inför IVO:s beslut.

Paragrafen justeras omedelbart.

### Sammanfattning av ärendet

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har tidigare konstaterat att lägsta nivån nationellt är för låg avseende medicinsk vård och behandling för personer som bor på särskilt boende (SÄBO). Syftet med denna nationella tillsyn är att bidra till att vårdgivare och huvudmän förbättrar vården så att den blir god och säker för de äldre som bor på SÄBO.

IVO har i samband med den nationella tillsynen en pågående tillsyn av SÄBO för äldre i Härryda kommun. En uppföljande tillsyn har genomförts utifrån beslut av IVO i april 2023 och nämnden ges möjlighet att yttra sig över materialet innan den 12 januari 2024.

Förvaltningen har lämnat förtydligande synpunkter i dokumentet 3.5.1- 35467/2022 Reviderat protokoll ledning. Gällande Protokoll fört vid intervju med MAS gavs möjlighet till faktagranskning under sittande möte varför IVO inte gett möjlighet att lämna synpunkter på detta tidigare. Förvaltningens förslag till beslut är att socialnämnden avstår från att yttra sig, då protokollen återger intervjuerna korrekt.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse 3 januari 2024
- Missiv - kommunicering av handlingar inför beslut
- Protokoll fört vid intervju med ledningsgrupp
- Protokoll fört vid intervju med MAS
- 3.5.1-35467 2022 Reviderat protokoll ledning
- Beslut efter tillsyn av medicinsk vård och behandling vid särskilda boenden för äldre (SÄBO)

Signatur justerande	Utdragsbestyrkande

Sammanträdesdatum  
2024-01-10

---

- Redovisning av åtgärder utifrån Inspektionen för vård och omsorgs beslut efter tillsyn av medicinsk vård och behandling vid särskilda boenden för äldre som drivs av Härryda kommun antagen av Socialnämnden 31 maj §118

Signatur justerande	Utdragsbestyrkande
---------------------	--------------------

Härryda kommun socialnämnden  
435 80 Mölnlycke

## Vårdgivare och huvudman

Härryda kommun

## Ärendet

Tillsyn av medicinsk vård och behandling vid särskilda boenden för äldre (SÄBO) som drivs av socialnämnden i Härryda kommun (nämnden).

## Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet.

## Skälen för beslutet

IVO:s bedömning är att vårdgivaren efter redovisning och uppföljande inspektion har vidtagit åtgärder som ger förutsättningar att komma tillrätta med de brister som IVO har konstaterat. Redovisningen innehåller såväl pågående som planerade åtgärder, metoder för uppföljning samt en planering för hur vårdgivaren avser att följa upp att vidtagna och planerade åtgärder får avsedd effekt. IVO kan konstatera att vårdgivaren även visat på hur vårdgivaren i sin egenkontroll har för avsikt att säkerställa att vidtagna åtgärder får avsedd effekt. Av redovisningen framgår exempelvis att det pågår ett projekt, ”Fler anställda inom vård och omsorg” (Favo). Projektet är en karriärvägsmodell med specifika uppdragsbeskrivningar. I projektet följer vårdgivaren upp hur många undersköterskor och specialistundersköterskor kommun har. Vårdgivaren planerar även att införa mentorer i verksamheterna som framför allt ska finnas tillgängliga för nyanställda. Vårdgivaren (ledningen) kommer att följa upp utfallet av projektet under 2024–2025.

IVO påtalar vikten av att vårdgivaren i enlighet med sin redovisning faktiskt utvärderar effekten av de vidtagna åtgärderna och vid behov vidtar ytterligare åtgärder. Att kontrollera effekterna av insatta åtgärder för att komma till rätta med bristerna ingår i den egenkontroll som ska utföras inom ramen för det systematiska kvalitets- och patientsäkerhetsarbete enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

IVO vidtar inga fortsatta åtgärder i nu aktuellt ärende men kan komma att följa upp beslutet.



## Ytterligare information

I tillsynen har IVO granskat individuell bedömning och kompetensnivå, dokumentation och personalkontinuitet, läkemedelshantering och vård i livets slutskede.

Av IVO:s beslut i ärendet, fattat den 4 april 2023, framgick följande bristpunkter:

- Den personal som gör medicinska bedömningar har inte tillräcklig kompetens för arbetsuppgiften.
- Dokumentationen sker inte enligt gällande regelverk och det finns inte en kontinuitet i personalgruppen som främjar en god vård.
- Läkemedelshanteringen sker inte på ett patientsäkert sätt.
- Vården i livets slutskede sker inte enligt gällande regelverk.

## Underlag

- Beslut daterat 2023-04-04
- Yttrande och åtgärdsplan från nämnden
- Protokoll fört vid intervju med:
  - Patienter
  - Vård- och omsorgspersonal
  - Medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS
  - Ledning

---

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschefen Lennart Pettersson. I den slutliga handläggningen har inspektörerna Carina Gustavsson, Katarina Waldenborg deltagit. Inspektören Pernilla Hedin har varit föredragande.

Enligt 10 kap. 13 § PSL får detta beslut inte överklagas.