

Mycket är bra, men vi kan alltid bli bättre!

Här presenteras några av resultaten från Socialstyrelsens enkät i våras. I enkäten fick du svara på frågor om vad du tycker om vården och omsorgen du får i hemtjänsten – vad du är nöjd med och mindre nöjd med. Resultatet används i vårt utvecklingsarbete. Stort tack du som svarade!

Positiva svar:

100% upplever att de får ett bra bemötande från personalen

90% är sammantaget nöjda med sin hemtjänst

89% upplever att personalen tar hänsyn till åsikter/önskemål

Utvecklingsområden:

64% upplever att personalen informerar om tillfälliga förändringar

59% vet vart de ska vända sig med synpunkter/klagomål

51% upplever att de kan påverka tiderna de får hjälp



40–60% av brukarna i ditt hemtjänstområde besvarade enkäten.

Här kan du ta del av hela resultatet: harryda.se/aldreenkat

Du är också välkommen att kontakta enhetschefen:

Lena Granberg, 031-724 83 97, lena.granberg@harryda.se

