

Hej!

Mycket är bra, men vi kan alltid bli bättre!

Här presenteras några av resultaten från Socialstyrelsens enkät i våras. I enkäten fick du svara på frågor om vad du tycker om vården och omsorgen du får i hemtjänsten – vad du är nöjd med och mindre nöjd med. Resultatet används i vårt utvecklingsarbete. Stort tack du som svarade!



Positiva svar:

93% känner sig sammantaget nöjda med sin hemtjänst

91% känner förtroende för personalen

76% upplever att personalen informerar om tillfälliga förändringar

90% upplever att hänsyn tas till åsikter/önskemål

Utvecklingsområden:

62% vet vart de vänder sig med synpunkter/klagomål

77% upplever att det är lätt att få kontakt med personalen vid behov

60–80% av brukarna i ditt hemtjänstområde besvarade enkäten.

Här kan du ta del av hela resultatet: harryda.se/algreenkat

Du är också välkommen att kontakta enhetschefen:

Andreas Dahl, 031-724 84 56, andreas.dahl@harryda.se