

## Du som ansöker om eller har riksfärdtjänst i Härryda kommun

# Så här använder vi dina personuppgifter

När du ansöker om riksfärdtjänst behöver Härryda kommun hantera olika personuppgifter om dig. Vi behöver dem för att kunna besluta om du har rätt till riksfärdtjänst och för att kunna boka och köra dina resor.

En del av dessa personuppgifter är känsliga personuppgifter och har en hög grad av sekretess eftersom de handlar om din hälsa. Hanteringen av känsliga personuppgifter är noga reglerad i lag. Lagen ska garantera att uppgifterna används för det ändamål som är sagt, att uppgifterna är skyddade och att vi tar bort dina uppgifter när de inte längre behövs.

Hos handläggarna för riksfärdtjänst sparas alla uppgifter i din ansökan och utredning. När ditt ärende inte längre är aktuellt kommer uppgifterna att arkiveras enligt arkivlagen.

### Dessa personuppgifter om dig samlar vi in

Riksfärdtjänstens beställningscentral och utförare av riksfärdtjänstresor registrerar dina uppgifter om **namn, adress, telefonnummer och personnummer** samt **eventuella hjälpmedel** som du behöver ha med dig när du reser. Där registreras även de **resor du gör**. Uppgifterna om dina riksfärdtjänstresor sparas i fjorton månader. Sedan avpersonifieras de, det vill säga alla uppgifter som kopplar riksfärdtjänstresan till dig som person tas bort. Riksfärdtjänstutföraren lämnar din resestatistik och uppgifter om din egenavgift till Härryda kommun för att ha som ekonomiskt underlag.

### Dina rättigheter

Du har rätt att veta vilka uppgifter som vi registrerar om dig. Du har också rätt att få felaktigheter ändrade. Enligt dataskyddsförordningen har du i vissa fall rätt att få dina personuppgifter borttagna. För färdtjänsten finns annan lagstiftning som gör att vi inte kan radera dina personuppgifter direkt. Vi är skyldiga att spara en del av dina personuppgifter under viss tid för att uppfylla lagkrav om exempelvis arkivering och bokföring.

### Dataskyddsförordningen (GDPR) reglerar vår hantering av dina personuppgifter

Europeiska dataskyddsförordningens artikel 6 e (GDPR) innehåller regler för hur personuppgifter får hanteras och vilka rättigheter den enskilde har.

### Ditt medgivande

För att riksfärdtjänsthandläggare ska kunna ta hand om ditt ärende på ett bra sätt kan vi ibland behöva begära in mer information om dig från en företrädare eller ett ombud, socialtjänsten, hälso- och sjukvården, skolan med flera.

Vi frågar alltid efter ditt medgivande för att få ta kontakt med dem.

### Frågor och synpunkter

Om du har frågor eller vill ta bort eller ändra på dina personuppgifter ska du vända dig till **handläggarna för riksfärdtjänst**.

Ring Härryda kommuns växel: 031-724 61 00.

Information om den nya dataskyddslagen finns på <https://www.harryda.se/personuppgifter>

Härryda kommun har ett **dataskyddsombud**: Madeleine Arvidsson Wali som bevakar att kommunen följer lagstiftningen. Telefon: 031-335 52 53 eller e-post: [dso@grkom.se](mailto:dso@grkom.se)