

Du som ansöker om eller har färdtjänst i Härryda kommun

Så här använder vi dina personuppgifter

När du ansöker om färdtjänst behöver Härryda kommun hantera olika personuppgifter om dig. Vi behöver dem för att kunna besluta om du är berättigad till färdtjänst och för att kunna boka och genomföra resor.

En del av dessa personuppgifter är känsliga personuppgifter eftersom de handlar om din hälsa och därför har en hög grad av sekretess. Hantering av känsliga personuppgifter är nogt reglerat i lag. Lagen ska garantera att uppgifterna används för det ändamål som är sagt, att uppgifterna är skyddade och att uppgifterna tas bort när de inte längre behövs.

Hos handläggarna för färdtjänst sparas alla uppgifter i ansökan och utredning. När ditt ärende inte längre är aktuellt kommer uppgifterna att arkiveras enligt arkivlagen.

Dessa personuppgifter om dig samlar vi in

Färdtjänstens beställningscentral och de som kör sjukresor registrerar dina uppgifter om **namn, adress, telefonnummer** och **personnummer** och **eventuella hjälpmedel** som du behöver ha med dig när du reser. Där registreras även **de resor du gör**.

Färdtjänstutföraren lämnar din resestatistik och uppgifter om din egenavgift till Härryda kommun för att ha som ekonomiskt underlag.

Dina rättigheter

Du har rätt att veta vilka uppgifter som vi registrerar om dig. Du har också rätt att få felaktigheter ändrade. Enligt dataskyddsförordningen har du i vissa fall rätt att få dina personuppgifter borttagna. För färdtjänsten finns annan lagstiftning som gör att vi inte kan radera dina personuppgifter direkt. Vi är skyldiga att spara en del av dina personuppgifter under viss tid för att uppfylla lagkrav om exempelvis arkivering och bokföring.

Vi delar även personuppgifter för att göra kvalitetsuppföljningar

För att säkerställa kvalitén i färdtjänst använder vi ett fristående företag som gör telefonintervjuer med resenärer i färdtjänsten åt oss. Företaget vi samarbetar med kan alltså ta del av vissa av dina personuppgifter för att kontakta dig och be dig att delta i en sådan undersökning.

Du har alltid **rätt att tacka nej** till att delta i en undersökning. Du har också möjlighet att säga nej till att vi lämnar ut dina kontaktuppgifter till undersökningsföretaget. Ta i så fall kontakt med handläggarna för färdtjänstresor på Härryda kommun. Eller markera ett kryss på ansökningsblankettens sista sida för att tacka nej till att delta i undersökningen.

Dataskyddsförordningen (GDPR) reglerar vår hantering av dina personuppgifter

Europeiska dataskyddsförordningens artikel 6 e (GDPR) innehåller regler för hur personuppgifter får hanteras och vilka rättigheter den enskilde har.

Ditt medgivande

För att färdtjänsthandläggare ska kunna handlägga ditt ärende på ett bra sätt kan vi ibland behöva begära in mer information om dig från en företrädare eller ett ombud, socialtjänsten, hälso-sjukvården, skolan med flera.

Vi frågar alltid efter ditt medgivande för att få ta kontakt med dem.

Frågor och synpunkter

Om du har frågor eller synpunkter kan du vända dig till **handläggarna för färdtjänst**.

Ring Härryda kommuns växel: 031-724 61 00.

Information om den nya dataskyddslagen finns på <https://www.harryda.se/personuppgifter>

Härryda kommun har ett **dataskyddsombud**: Madeleine Arvidsson Wali som bevakar att kommunen följer lagstiftningen. Telefon: 031-335 52 53 eller e-post: dso@grkom.se