

Patientsäkerhetsberättelse för elevhälsans
medicinska insats 2023

8

2024UKFN42

Nämnden för utbildning, kultur och fritid

Datum
2024-02-26

Diarienummer
2024UKFN42 624

Patientsäkerhetsberättelse för elevhälsans medicinska insats 2023

Förslag till beslut

Nämnden för utbildning, kultur och fritid godkänner
Patientsäkerhetsberättelse för elevhälsans medicinska insats 2023.

Sammanfattning av ärendet

I Härryda kommun är nämnden för utbildning, kultur och fritid ansvarig vårdgivare för elevhälsans medicinska insats enligt patientsäkerhetslagen (2010:659). Vårdgivaren ska bedriva ett systematiskt patientsäkerhetsarbete och arbeta förebyggande för att förhindra vårdskador.

En patientsäkerhetsberättelse ska upprättas senast den 1 mars varje år. Den ska beskriva hur patientsäkerhetsarbetet bedrivits under föregående kalenderår, vilka åtgärder som vidtagits för att öka patientsäkerheten och de resultat som har uppnåtts. Elevhälsans medicinska insats (EMI) är en del av skolornas arbete samtidigt som den är en del av hälso- och sjukvården. Elevhälsan ska arbeta förebyggande och hälsofrämjande med målet att stödja elevernas utveckling mot utbildningens mål.

Under 2023 har 15 interna avvikelser rapporterats till verksamhetschef för hälso- och sjukvårdslagen (2017:30). Avvikelserna är främst kopplade till dokumentation och överlämningar. Exempel på avvikelser inkluderar journaler som har tagit lång tid att rekvirera, bristfällig dokumentation av vaccinationer, saknad dokumentation av ID-kontroller, försenade hälsokontroller samt post till EMI som har öppnats av rektor i stället för skolsköterska.

Det har även inkommit tre externa avvikelser som har rört brister i dokumentationen av givna vaccinationer och avslöjande av sekretessmarkerade uppgifter om en elev.

Alla avvikelser har utretts och hanterats enligt rutin. Inga allvarliga händelser har rapporterats, och ingen lex Maria-anmälan har gjorts under 2023.

Patientsäkerhetsarbetet för 2023 redovisas i sin helhet i bifogad rapport.

Ekonomiska konsekvenser

Förvaltningen bedömer att förslaget till beslut inte medför ekonomiska konsekvenser.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse 5 februari 2024
- Patientsäkerhetsberättelse för elevhälsans medicinska insats 2023

Päivi Malmsten
Sektorschef

Susanne Sylvan
Verksamhetschef

Patientsäkerhetsberättelse

Elevhälsans medicinska insats (EMI) 2023

Innehåll

Inledning	3
Sammanfattning	3
Struktur	4
Övergripande mål och strategier.....	4
Organisation och ansvar	5
Vårdgivare	5
Verksamhetschef enligt hälso- och sjukvårdslagen, HSL	6
Enhetschef.....	6
Legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal	6
EMI (skolsköterska/skolläkare)	6
Metodhandbok för EMI.....	7
Rektor.....	7
Samverkan för att förebygga vårdskador	7
Patienters och närståendes delaktighet	7
Hälso- och sjukvårdspersonalens rapporteringsskyldighet	8
Klagomål och synpunkter	9
Egenkontroll	9
Process	10
Åtgärder för att öka patientsäkerheten.....	10
Riskanalys	11
Utredning av händelser - vårdskador	12
Informationssäkerhet	12
Resultat och analys	13
Egenkontroll	13
Systematiskt förbättringsarbete	14
Avvikelse	14
Klagomål och synpunkter	15
Händelser och vårdskador.....	15
Riskanalys	15
Mål och strategier för 2024	15

Inledning

Enligt patientsäkerhetslagen (2010:659) ska vårdgivaren årligen upprätta en patientsäkerhetsberättelse. Patientsäkerhetsberättelsen ska öppet och tydligt redovisa alla strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten. I Härryda kommun är nämnden för utbildning, kultur och fritid vårdgivare för den hälso- och sjukvårdsverksamhet som bedrivs inom sektorn för utbildning, kultur och fritid.

Sammanfattning

Elevhälsans medicinska insats (EMI) är en del av skolan och även en del av hälso- och sjukvården (HSL) och omfattas därför av hälso- och sjukvårdslagen (2017:30). Den medicinska insatsen av elevhälsan skiljer sig från den övriga elevhälsan genom att den utgör en egen verksamhetsgren. Den medicinska insatsen har Inspektionen för vård och omsorg (IVO) som tillsynsmyndighet. Syftet med tillsynen är att upptäcka och påtala brister som kan påverka säkerheten för den enskilde, samt att kontrollera att verksamheterna uppfyller lagstadgade krav och upprätthåller en god kvalitet.

Elevhälsan ska främst arbeta hälsofrämjande och förebyggande, och ska stödja elevernas utveckling mot utbildningens mål. Insatser som erbjuds av EMI, som t ex hälsoscreening, hälsosamtal och vaccinering, är frivilliga men majoriteten tackar ja till erbjudandet.

Egenkontroll har enligt rutin utförts genom kontroll av journaldokumentation, remissbevakningssystem och medicinsk utrustning. Under 2023 har 15 interna avvikelser inkommit och hanterats, vilket är fler än året innan. Detta kan bero på att ny personal har till uppdrag att granska journaler vid nytilträd. Under året har det också uppmuntrats att lämna in avvikelser som ett sätt att kvalitetsgranska och förbättra verksamheten. Avvikelserna rör främst dokumentation och överlämningar, exempelvis långsam rekvisering av journaler, bristfällig dokumentation kring vaccinationer, bristande dokumentation av ID-kontroller, försenade hälsokontroller, och post som öppnats av rektor i stället för skolsköterska, med mera. Inga avvikelser har lett till en lex Maria-anmälan, och alla avvikelser har hanterats internt.

Skolsköterskorna har redovisat resultat från de digitala hälsoenkäterna och hälsosamtalen till elevhälsoteamet på skolan för att möjliggöra ett ökat hälsofrämjande och förebyggande samarbete inom elevhälsoteamet baserat på resultaten.

EMI har fortsatt arbeta med att standardisera hälsoscreeningarna för att genomföra och dokumentera dem på ett enhetligt sätt. Detta har skett genom möten i arbetslag och platsbesök hos kollegor. EMI Härryda har samarbetat via Västkom tillsammans

med 46 av Västra Götalands 49 kommuner för att skapa samsyn och likvärdig EMI inom Västra Götaland. Skolsköterskorna har fortsatt att mötas i arbetslag (arbetslag väst, öst samt gymnasiet) för att skapa förutsättningar för kvalitetsutveckling och systematiskt arbete med riktlinjer och rutiner som implementeras i verksamheten.

EMI-insatsen inom grundskolans verksamhet har under år 2023 varit fördelat enligt tabellen nedan:

Skolform	Antal elever	Skolsköterske-tjänst	Elever per skolsköterske-tjänst	Skolläkar-tjänst	Elever per skolläkar-tjänst
Grundskola	5 520	12	460	0,28	19 714
Gymnasium	1 805	4	451	0,07	25 785

Under året har konsulttjänster i viss mån köpts in för att täcka behoven för tjänstledigheter och sjukdom.

Struktur

Övergripande mål och strategier

Målet för HSL-insatsen är god hälsa och vård på lika villkor för hela befolkningen. Kännetecknen på god vård och omsorg är att den är kunskapsbaserad och ändamålsenlig samt utförs på ett effektivt och säkert sätt. Den ska vara rättssäker, erbjudas i rimlig tid, vara jämlik och utföras med respekt för människans integritet och specifika behov. Målet med patientsäkerhetsarbetet är att säkra god och säker vård genom att identifiera risker och händelser tidigt för att förebygga dem.

För att uppnå detta mål är det nödvändigt att verksamheten har personal med den kompetens som krävs. Det bör finnas säkra rutiner och lokala riktlinjer för arbetet, och dessa bör vara kända för all personal. Arbetsmiljön ska möjliggöra tid för planering och kvalitetsarbete.

Strategierna för att uppnå dessa mål inkluderar:

- Årligen säkra bemanning och kompetens.
- Tidigt förebygga händelser och avvikelser.
- Skapa förutsättningar för att arbeta systematiskt med riktlinjer och rutiner som implementeras i verksamheten.
- Kontrollera och följa upp arbetet kontinuerligt.

2023 års kvalitetshöjande mål (förutom ovanstående mål, som alltid finns med) för att öka patientsäkerheten har varit att:

- Öka kvaliteten på EMI:s arbete med hälsosamtal, hälsoscreeningar och dokumentation.
- Öka kunskapen om hur EMI kan bemöta och hjälpa elever med psykisk ohälsa.

Organisation och ansvar

Vårdgivare ska enligt HSL dokumentera hur ansvaret är fördelat i verksamheten enligt 3 kap. 9 § patientsäkerhetslagen (SFS 2010:659) och 7 kap. 2 § 1 Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOF S 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Under 2023 har verksamhetschef enligt HSL för förskola, grundskola och anpassad grundskola samt gymnasieskola och anpassad gymnasieskola delegerat ansvaret för det psykologiska och det logopediska ledningsansvaret (PLA/LLA) till psykolog i verksamheten enligt de uppdrag/uppgifter som preciserats i ledningssystemet. Ledningssystemet är ett styrdokument som beskriver hur god patientsäkerhet ska säkerställas inom elevhälsans medicinska (EMI), logopediska (ELI) och psykologiska insatser (EPI).

Vårdgivare

Nämnden för utbildning, kultur och fritid är ansvarig vårdgivare för alla HSL-insatser som utförs inom elevhälsan för sektorn för utbildning, kultur och fritid. Vårdgivaren har ansvaret att utse en verksamhetschef för HSL inom elevhälsan. Om verksamhetschefen enligt HSL saknar medicinsk legitimation måste det medicinska ledningsansvaret delegeras till någon med medicinsk legitimation. Vårdgivaren har skyldighet att dokumentera hur det organisatoriska ansvaret för patientsäkerhetsarbetet är fördelat inom verksamheten. I Härryda kommun finns dessa uppgifter dokumenterade i ledningssystemet och i patientsäkerhetsberättelsen för EMI.

Verksamhetschef enligt hälso- och sjukvårdslagen, HSL

Enligt hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) ska det inom all hälso- och sjukvård finnas en verksamhetschef som ansvarar för hälso- och sjukvårdsinsatser inom verksamheten och som har det samlade ledningsansvaret. Vårdgivaren har utsett Susanne Sylvan till verksamhetschef enligt HSL för förskolan, grundskolan, anpassad grundskola och gymnasieskolan och anpassad gymnasieskola i Härryda kommun. Uppdraget regleras i 2 kap. 4 § HSL och i Hälso- och sjukvårdsförordningen (2017:80). Verksamhetschefen leder det systematiska förbättringsarbetet och fullgör vårdgivarens uppdrag i verksamheten.

Verksamhetschefens ansvar är att leda och stödja patientsäkerhetsarbetet när det gäller riskanalys, egenkontroll och avvikelser för att säkerställa hög patientsäkerhet. Verksamhetschef enligt HSL samarbetar kontinuerligt genom att stödja hälso- och sjukvårdspersonal inom elevhälsans medicinska insats (EMI), elevhälsans psykologiska insats (EPI), elevhälsans logopediska insats (ELI), samt rektorer/enhetschefer och övrig verksamhet. Dessutom ansvarar verksamhetschef HSL för anmälningsskyldigheten enligt 3 kap. 5 § patientsäkerhetslagen (lex Maria).

Enhetschef

Enhetschef har personalansvar och arbetsmiljöansvar för sin personal.

Legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal EMI (skolsköterska/skolläkare)

Varje skolsköterska/skolläkare arbetar under eget yrkesansvar enligt 6 kap. 2§ patientsäkerhetslagen.

Arbetet ska utföras med god kvalitet och hög patientsäkerhet. Legitimerad personal ska medverka till att hög patientsäkerhet upprätthålls. Varje medarbetare ansvarar för att avvikelser och risker identifieras och rapporteras utifrån de rutiner som verksamheten har.

Bemanning under år 2023

Skolform	Antal elever	Skolskötersketjänst	Elever per skolskötersketjänst	Skolläkartjänst	Elever per skolläkartjänst
Grundskola	5 520	12	460	0,28	19 714
Gymnasium	1 805	4	451	0,07	25 785

Metodhandbok för EMI

Härryda kommun följer Göteborg stads metodstöd för EMI i så stor utsträckning som möjligt. Utöver detta finns lokala rutiner inom kommunen. Härryda kommuns *Metodhandbok för EMI* är ett verktyg och stöd för skolsköterskor och skolläkare i det dagliga arbetet och utgör en viktig del av kvalitetsledningssystemet.

Rektor

Rektor ansvarar för elevhälsoarbetet på skolan och för att det finns ändamålsenliga lokaler för elevhälsans personal att verka i.

Samverkan för att förebygga vårdskador

SOSFS: 2011:9,4 kap. 6 §, 7 kap. 2 § 3 p. Vårdgivaren ska identifiera de processer där samverkan behövs för att förebygga att elever drabbas av vårdskador.

EMI samarbetar främst med elever, vårdnadshavare, elevhälsoteam och lärare, men även med administrativ personal och andra som kommer i kontakt med elever. Samarbetet är viktigt för patientsäkerheten och för att undvika vårdskador, särskilt när det gäller elever som byter personnummer, namn eller har en sekretessmarkering. EMI samarbetar också med externa parter under elevernas skolgång från 6 till 20 år för att hjälpa dem att nå sina utbildningsmål. Detta inkluderar barn- och ungdomsmedicinska mottagningar, socialtjänst, barn- och ungdomspsykiatri,habilitering, ungdomsmottagningar, ungas psykiska hälsa samt vuxenpsykiatriska mottagningar.

Patienters och närståendes delaktighet

SFS 2010:659 3 kap. 4 § Vårdgivaren ska ge patienterna och deras närstående möjlighet att delta i patientsäkerhetsarbetet.

EMI erbjuder insatser för enskilda elever, men det är frivilligt att ta del av dem. Vårdnadshavaren måste samtycka till att deras barn/ungdom ska delta. Innan en insats planeras får vårdnadshavaren och eleven skriftlig information. Detta gäller även för hälsoscreening och hälsosamtal, samt vaccin och vaccinerings. Information om EMI och basprogrammet ges på föräldramöten och direkt till vårdnadshavaren. Det finns även information på kommunens hemsida. Inom gymnasieskolan fattar eleverna själva beslut om att delta.

Överföring av elevhälsjournalen (EMI-journalen) till och från skola utanför kommunen eller friskola sker i grundskolan med vårdnadshavares skriftliga medgivande. Inom gymnasieskolan inhämtas medgivande från eleverna.

Skolsköterskor och skolläkare har ansvaret för att säkerställa att samarbetet med elever och deras vårdnadshavare ger optimala resultat när det gäller vård och behandling. Eleven ska alltid informeras om det som rör honom eller henne, och informationen ska vara anpassad efter ålder och mognad. Vårdnadshavare kontaktas när det bedöms vara av vikt. Eleven ska ha medinflytande som med tiden, eller under vissa omständigheter, övergår till ett självbestämmande. Hänsyn tas till sekretess och tystnadsplikt. En välinformerad elev upplever ofta en större känsla av trygghet.

Information till och medverkan från elev/vårdnadshavare kan alltid stärkas och synliggöras som en viktig del i omhändertagandet och arbetet med patientsäkerhet. Detta arbete sker kontinuerligt inför och i varje möte med elev och vårdnadshavare.

Hälso- och sjukvårdspersonalens rapporteringsskyldighet

SFS 2010:659, 6 kap. 4 § och SOSFS 7 kap. 2 § 5 p. Hälsa- och sjukvårdspersonalen är skyldig att bidra till att hög patientsäkerhet upprätthålls. Personalen ska i detta

syfte till vårdgivaren rapportera risker för vårdskador samt händelser som har medfört eller hade kunnat medföra en vårdskada.

Skolläkare och skolsköterskor rapporterar alla händelser som leder till eller hade kunnat leda till skada för elever under vård och behandling direkt till verksamhetschefen för HSL. De gör detta genom att fylla i formulär speciellt avsedda för att rapportera avvikelser.

Verksamhetschef HSL ansvarar för att utreda och analysera händelser som kan orsaka eller har orsakat skada för eleverna under vård och behandling. Verksamhetschefen vidtar åtgärder och sätter upp en tidsplan för hur man ska förbättra situationen. Detta utgör underlag för förbättringsarbete. Avvikelserna mäts enligt en riskmatris för att bedöma hur allvarliga de är och hur stor sannolikhet det är för att de ska inträffa igen. Om det är en allvarlig händelse, informeras verksamhetschefen för grundskolan eller gymnasiet och som i sin tur rapporterar det vidare till vårdgivaren. Resultatet sammanställs och delas med verksamheten via APT och i patientsäkerhetsberättelsen. Om avvikelserna rör samarbetet med Västra Götalandsregionen, använder verksamhetschef HSL och PLA ett gemensamt digitalt system kallat Med Control PRO för att registrera och ta emot rapporter om händelser och avvikelser.

Klagomål och synpunkter

SOSFS 2011:9, 5 kap. 3 och 6§§, 7 kap 2 § 6 p.

I Härryda kommun finns ett system för att hantera synpunkter och klagomål, vilket används av elever och vårdnadshavare i frågor som rör EMI. Om elev eller vårdnadshavare har synpunkter eller klagomål angående EMI, kan de vända sig direkt till verksamhetschefen för HSL, skolsköterskan, skolläkaren eller rektorn på skolan. Synpunkter och klagomål kan även komma från IVO eller Patientnämnden. Vid inträffade händelser bör personalen vidta adekvata åtgärder omedelbart.

Egenkontroll

SOSFS 2011:9, 5 kap. 2§, 7 kap. 2 § 2 p.

Egenkontroll	Omfattning	Källa
Journaldokumentation	Genomförs en gång per år	Genomförs av skolsköterska genom journalgranskning i grupp
Medicinteknisk utrustning, audiometer	Varje år	Genomförs av extern konsult

Medicinteknisk utrustning, vågar.	Vartannat år	Genomförs av extern konsult
Temperaturkontroll (max och min temperatur) på läkemedelskylskåp	Varje vecka	Genomförs av skolsköterska enligt mall
Läkemedel (kontroll av datum)	Minst två gånger per år	Genomförs av skolsköterska enligt mall
Lokaler och utrustning	Genomförs en gång per år	Besök på skolsköterskans arbetsrum genomförs av verksamhetschef HSL
Avvikelser	Kontinuerligt en gång/månad	Genomförs av verksamhetschef HSL som återkopplar till skolsköterskor på APT
Tidsplan verksamhet EMI	1 gång/termin	Skolsköterska upprättar årsklocka/årshjul

Process

SFS 2010:659, 3 kap. 10 § 2 p.

Åtgärder för att öka patientsäkerheten

Under år 2023 har verksamheten arbetat med att nå uppsatta mål för att öka patientsäkerheten.

Mål 1: Kvaliteten på EMI:S arbete med hälsosamtal, hälsoscreeningar och dokumentation ska öka.

Detta har åstadkommit genom att skolsköterskorna har redovisat resultaten från hälsoenkäter och hälsosamtal som erbjuds eleverna i förskoleklass (och deras vårdnadshavare), åk 4, åk 8 och år 1 på gymnasieskolan. Resultaten belyser exempelvis hur eleverna upplever arbetsmiljön, studiemiljön och trivseln på skolan. Dessa resultat presenteras för elevhälsoteamet och de undervisande lärarna för att skapa möjligheter till ökat samarbete kring utveckling och förbättringar baserat på resultaten.

Målet att använda Västra Götalandsregionens gemensamma enkät har inte uppnåtts under 2023. Detta eftersom det fattats beslut att implementera den vid övergången till

det nya dokumentations-/journalssystemet (Prorenata) i februari 2024. Möjligheten att inhämta digitala samtycken från vårdnadshavare och myndiga elever för att öka säkerheten i hanteringen av samtycken och göra handläggningen mer effektiv har också skjutits upp med tanke på det kommande bytet av dokumentations-/journalssystem.

Under 2023 har EMI fortsatt arbetat med att standardisera hälsoscreeningarna genom att genomföra och dokumentera dessa på enhetligt sätt i hela kommunen.

Verksamhetschefen för HSL har under 2023 deltagit i Västkomms ledningsråd EMI, där 46 av 49 kommuner i västra Götaland ingår. Målet är att uppnå en gemensam syn kring dokumentation och rutiner för hur EMI ska använda Västra Götalandsregionens journalssystem Millenium (option 1). Dokumentationen har även granskats och förbättrats genom att skolsköterskorna i grupp har granskat slumpmässigt utvalda journaler och diskuterat hur dokumentationen kan förbättras och utvecklas. Anteckningsmallar och rutiner har utvecklats och förtydligats.

Mål 2: Kunskapen om hur EMI kan bemöta och hjälpa elever med psykisk ohälsa ska öka.

Skolsköterskorna har genomgått kompetensutveckling i ämnet genom att studera relevant litteratur och efterföljande gruppredövningar. De har delat med sig av sina kunskaper och diskuterat hur de ska tillämpa dem i verksamheten. Under 2023 har skolsköterskorna också deltagit i digitala utbildningar och fysiska föreläsningar inom ämnet. Trots dessa insatser känner skolsköterskorna att de behöver ytterligare kunskap och det har därför beslutats om att fortsätta utvärdera och utveckla kvaliteten på EMI:s arbete inom detta område även under 2024.

Patientsäkerhetsarbetet har också framskridit genom att skolsköterskorna har hållit veckomöten varannan vecka som en del av arbetslagsmöten (verksamhetsmöten). Där arbetar de i grupp systematiskt med riktlinjer och rutiner som implementeras i verksamheten samt diskuterar förbättrings- och utvecklingsområden för EMI. Dessa möten har utvärderats och bedömts vara mycket uppskattade, och de har bidragit till att öka kvaliteten på EMI-insatserna.

EMI har även en egen grupp i Teams, en intern kommunikationskanal, där de diskuterar ämnen relaterade till verksamheten, inklusive rutiner. Nyheter och uppdaterade rutiner med mera delas direkt i teamet, vilket höjer kvaliteten på arbetet.

EMI följer och arbetar utifrån Göteborgs metodstöd, med vissa lokala avvikelser.

Risakanalys

SOSFS: 2011:9, 5 kap. 1 §, 7 kap 2§ 4 p.

Risakanalys har kontinuerligt genomförts utifrån de avvikelser som har inkommit.

De identifierade riskområdena under 2022 var brister i journalsystemet PMO, där manuell inläsning av elever och klasser genomfördes en gång i veckan av en person med speciell behörighet. Detta kunde leda till att informationen inte alltid var aktuell. För att lösa detta köpte elevhälsan in en modul för automatisk inläsning från det skoladministrativa systemet till PMO. Modulen installerades i mars 2023, vilket har ökat patientsäkerheten och säkerställt att aktuell information nu finns tillgänglig i PMO (systemet uppdateras med ny information dygnsvis).

Utredning av händelser - vårdskador

HSLF-FS 2017:40, 3 kap. 1§ och SOSFS 2011:9 7 kap. sista stycket

Avvikelse mäts kontinuerligt för att upptäcka och åtgärda systemfel. Bedömning görs om det har inneburit en vårdskada. Skolsköterskor och skolläkare rapporterar till verksamhetschef HSL, som utreder händelsen. Detta återkopplas till rapportör gällande bedömning och åtgärder utifrån händelsen. Inga vårdskador har rapporterats under 2023.

Informationssäkerhet

HSLF-FS 2016:40, 7 kap. 1§

I enlighet med säkerhetspolicyen i Härryda kommun ska säkerhetsarbetet bedrivas med utgångspunkt från kontinuerliga riskanalyser och med tyngdpunkt på förebyggande aktiviteter. Arbetet med informationssäkerhet bedrivs också med utgångspunkt från Härryda kommuns riktlinjer för informationssäkerhet.

EMI:s digitala dokumentationssystem PMO kvalitetssäkras enligt kommunens informationssäkerhetspolicy för att uppfylla kraven på spårbarhet enligt Patientdatalagen (2008:355). Under 2023 har loggar (som visar att endast behörig personal har varit inne i elevjournalen och vem som har varit inne i enskild elevs journal) regelbundet kontrollerats av verksamhetschef HSL genom stickprov.

Systemadministratören för PMO tilldelar behörigheter till all hälso- och sjukvårdspersonal samt informerar om gällande bestämmelser. Verksamhetschef HSL beställer HSAID, en elektronisk identitetshandling som ger behörighet för registrering av vaccinationer till vaccinationsregistret, vilket är ett lagkrav.

Alla blanketter som lämnas ut av skolsköterskorna med personuppgifter innehåller information om GDPR.

Resultat och analys

SFS 2010:659, 3 kap. 10 § 3 p.

Egenkontroll

Beskriver måluppfyllelse, dvs. en samlad analys av resultat utifrån satta mål, samt strategier/genomförda åtgärder för att nå dessa mål.

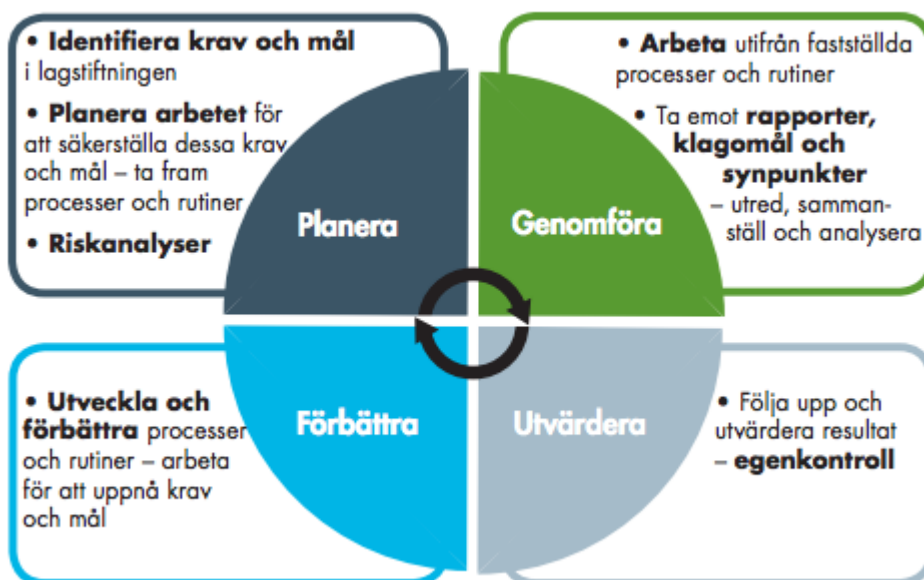
Mål	Strategi/er	Åtgärd	Resultat	Analys
Dokumentationen i elevhälsojournalerna ska bli tydligare, lättare att förstå och mer likvärdigt skrivna.	Gemensamt i skolsköterskegruppen tagit fram nya arbetsflöden och anteckningsmallar.	Skolsköterskorna använder anteckningsmallarna.	Tydligare och mer likvärdig dokumentation.	Då vi byter dokumentationssystem 2023 har vi behov av att uppdatera dessa rutiner under 2024 så att de kan överföras till nya dokumentationssystemet Prorenata.
Se till att EMI:s audiometrar är kalibrerade och fungerar samt håller standard.	Medicintekniker från Onemed kommer varje år för kalibrering av audiometrar.	Genomfördes 2023.	Alla kalibrerade.	Ok
Se till att EMI:s vågar är kalibrerade och fungerar samt håller standard.	Medicintekniker från Onemed kommer vartannat år för kalibrering av vågar.	Genomfördes 2022.	Alla kalibrerade.	Ok
Temperatur-kontroll (max och min temperatur) på läkemedelskylskåp, för att se till att läkemedel och vaccin förvaras på rätt sätt.	Skolsköterskorna för noteringar minst en gång i veckan på hur temperatur varit och är i kylskåpet.	Genomfördes under 2023.	Ok	Ok
Se till att läkemedel sorteras bort när utgångsdatum passerats.	Kontrolleras av skolsköterska varje terminsstart.	Genomfördes under 2023.	Ok	Ok
Se till att skolsköterskans lokaler och utrustning finns och fungerar.	Verksamhetschef HSL skall årligen göra minst ett besök i EMI:s lokaler.	Verksamhetschef har besökt alla skolsköterskor dock inte alla EMI	Alla utom, Härrydaskolan, Säteriskolan och Eskilsbyskolan har besökts	Ok

		lokaler under 2023	av verksamhetschef HSL.	
Avvikelser	Lämnas till verksamhetschef HSL av skolsköterska när avvikelse uppmärksammas. Går igenom eventuella händelser på APT.	Har kontinuerligt tagits upp på APT en gång/månad.	Ok	Ok

Systematiskt förbättringsarbete

Ett systematiskt arbete för att förbättra verksamheten sker fortlöpande, bland annat genom uppdatering av handböcker enligt årshjulet, egenkontroller, kvalitetsberättelse samt patientsäkerhetsberättelse. Syftet är att förhindra vårdskador, missförhållanden och andra avvikelser (SOSFS 2011:9). Barn- och elevhälsan samt EMI är också en del av det systematiska kvalitetsarbetet som bedrivs, dels på varje skolenhet, dels inom huvudmannens ansvarsområde. Ledningssystemet kan illustreras som ett förbättringshjul. De inre pilarna visar fasernas ordning och att arbetet ständigt pågår. Eftersom kvaliteten ständigt ska utvecklas och säkras blir ett ledningssystem aldrig färdigt (SOSFS 2011:9).

Ledningssystemet beskrivet som en cyklisk process:



Avvikelser

Under år 2023 har 15 interna avvikelser rapporterats till verksamhetschef enligt HSL, vilket är fler än föregående år. Det kan bero på att det har skett ett personalbyte, där den nya skolsköterskan enligt rutin har gått igenom journalerna på sin skola och uppmärksammat avvikelser. Vidare har det uppmuntrats att lämna in avvikelser då det är ett sätt att kvalitetsgranska och förbättra verksamheten.

Avvikelserna är främst kopplade till dokumentation och överlämningar. Exempel på avvikelser är journaler som tagit lång tid att rekvirera, bristfällig dokumentation av t ex vaccinationer och ID-kontroller, försenade hälsokontroller samt post till EMI som öppnats av rektor i stället för av skolsköterska.

Tre externa avvikelser har inkommit. Dessa är avvikelser som skett hos annan vårdgivare men som Härryda kommun har upptäckt och anmält. Dessa avvikelser har rört bristfällig dokumentation av givna vaccinationer samt röjande av sekretessmarkerad elevs uppgifter.

Samtliga avvikelser har åtgärdats utifrån elevernas/patienternas behov och har omhändertagits enligt verksamhetens rutiner.

Inga allvarliga händelser har rapporterats och ingen lex Maria-anmälan har gjorts under 2023.

Klagomål och synpunkter

Verksamheten har under året inte fått in något klagomål.

Händelser och vårdskador

Inga allvarliga händelser eller vårdskador har rapporterats under året.

Riskanalys

Under året har ingen riskanalys gjorts. Vårdfacket såg inget behov av att göra en riskanalys för journalsystembytet, då alla var överens om att man inte såg några större risker utan mest fördelar med att byta system. En kommunikationsplan har dock upprättats gällande byte av journal-/dokumentationssystem.

Mål och strategier för 2024

Mål 1: Öka kvaliteten på EMI:s arbete med hälsosamtal, hälsoscreeningar och dokumentation.

Strategier:

- Hälsoenkäter som används inför hälsosamtalet ersätts av Västra Götalands regiongemensamma enkät när kommunen får det nya journalsystemet (start 12/2–2024). Detta innebär att hälsoenkäterna kan skickas in till den regiongemensamma elevhälsodatabasen. Våra resultat kan då jämföras med hela regionen, och även hälsofrämjande insatser på regionnivå kan möjliggöras.
- Vid hälsosamtal med elever i förskoleklass, åk 4, åk 8 och första året på gymnasiet kommer skolsköterskorna att använda en manual för att standardisera hälsosamtalen. Manualen är framtagen av Västra Götalandsregionen och Göteborgs Stad i samarbete med Västkom.
- Möjligheten att inhämta digitala samtycken från vårdnadshavare och myndiga elever för att öka säkerheten i hanteringen av samtycken och effektivisera handläggningen. Samtycken kommer att gå direkt in i elevens journal när vårdnadshavare eller myndig elev har signerat samtycket via bank-ID. Detta möjliggörs vid byte av journalsystem den 12 februari 2024.
- Möjligheten att föra journal över elever med ofullständigt personnummer och elever med sekretessmarkering möjliggörs med det nya journalsystemet Prorenata. Detta ökar kvaliteten och säkerheten i dokumentationen kring dessa elever.
- Fortsätt arbeta med att standardisera dokumentation och remisshantering i samverkan med Västra Götalands kommuner och Västra Götalandsregionen för att öka patientsäkerheten.
- Dokumentationen fortsätter att förbättras genom regelbunden journalgranskning och förbättring av mallar med mera.

Mål 2: Öka kunskapen om hur EMI kan bidra till att stärka den psykiska hälsan hos eleverna i skolan.

Strategier:

- Detta är avsett att uppnås genom utbildning i ämnet, inklusive litteraturstudier och digitala kurser. Målet är att skolsköterskan ska erhålla verktyg och kunskap för att stärka elevers psykiska hälsa genom individuella hälsosamtal i åk 4, åk 8 och år 1 inom gymnasieskolan. På så sätt kan skolsköterskan bidra till att öka elevens närvaro och trivsel i skolan.