

Yttrande till kommunstyrelsen över förslag till
reviderad policy för hantering av
personuppgifter

14

2026SOCN14

Socialnämnden

Datum
2026-01-15

Diarienummer
2026SOCN14 009

Yttrande till kommunstyrelsen över förslag till reviderad policy för hantering av personuppgifter

Förslag till beslut

Socialnämnden antar *Yttrande till kommunstyrelsen över förslag till reviderad policy för hantering av personuppgifter* från sektorn för socialtjänst som sitt eget yttrande till kommunstyrelsen.

Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelsen beslutade den 18 december 2025 § 381 att remittera *Förslag om reviderad policy för hantering av personuppgifter* till socialnämnden för yttrande. Remissvaret ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast 1 april 2026.

Den nuvarande policyn från 2018 behöver uppdateras för att överensstämja med kommunens riktlinje för styrdokument. Förvaltningen föreslår att socialnämnden tillstyrker den reviderade policyn med synpunkter på tre saknade områden: personalens kompetens och tillgång till stöd, kontroll över behandlingar enligt dataskyddsförordningens princip om ansvarsskyldighet (artikel 5.2), och fastställande av behandlingar och register.

Förvaltningen bedömer att den reviderade policyn är ett steg i rätt riktning. De synpunkter som lyfts är viktiga för att socialnämnden ska kunna leva upp till dataskyddsförordningens krav. Eftersom nämnden hanterar stora mängder känsliga personuppgifter krävs det att personal har rätt kompetens och tillgång till stöd, att nämnden har kontroll över hur personuppgifter behandlas och kan visa detta, samt att det finns tydliga strukturer för hur behandlingar godkänns och följs upp. Förvaltningen bedömer därför att socialnämnden bör tillstyrka den reviderade policyn med dessa synpunkter.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse 15 januari 2026
- Yttrande till kommunstyrelsen om förslag till reviderad Policy för hantering av personuppgifter, 15 januari 2026
- Protokollsutdrag, Remittering av förslag till reviderad policy för behandling av personuppgifter, 18 december 2025 § 381

- Förslag till reviderad Policy för hantering av personuppgifter, 18 november 2025
- Policy för hantering av personuppgifter, antagen av kommunstyrelsen 18 juni 2018 § 121

Ärendet

Kommunstyrelsen beslutade den 18 december 2025 § 381 att remittera *Förslag om reviderad policy för hantering av personuppgifter* till socialnämnden för yttrande. Remissvaret ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast 1 april 2026.

Den nuvarande policyn antogs av kommunfullmäktige den 18 juni 2018 § 121 i samband med att dataskyddsförordningen (GDPR) trädde i kraft den 25 maj 2018. Sedan dess har policyn inte uppdaterats och överensstämmer inte fullt ut med kommunens nu gällande riktlinje för styrdokument, antagen den 22 maj 2025 § 108. Förslaget till reviderad policy syftar till att förtydliga vad som krävs för att kommunen ska leva upp till gällande dataskyddslagstiftning och tydliggöra ansvarsfördelningen.

Förvaltningen ser positivt på att policyn revideras och anser att de föreslagna förändringarna bidrar till ökad tydlighet och regelefterlevnad.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden tillstyrker den reviderade policyn men med synpunkter på tre områden som saknas jämfört med nuvarande policy.

Personalens kompetens och tillgång till stöd

Nuvarande policy anger att personal ska ha nödvändig kunskap om hur personuppgifter hanteras och om GDPR-funktionens roll. Den reviderade policyn saknar detta. För socialnämndens verksamhet är det avgörande att personal har rätt kompetens och vet vart de ska vända sig vid frågor, eftersom felaktig hantering kan få allvarliga konsekvenser för enskilda.

Kontroll över behandlingar

Den reviderade policyn anger att varje nämnd är personuppgiftsansvarig. Däremot saknas kravet på att nämnden ska ha kontroll över verksamhetens behandling av personuppgifter. Kravet på kontroll följer av dataskyddsförordningens princip om ansvarsskyldighet (artikel 5.2), vilket innebär att nämnden aktivt ska kunna visa och dokumentera att personuppgifter behandlas enligt regelverket.

Fastställande av behandlingar och register

För att säkerställa struktur och kontroll över personuppgiftsbehandlingen behöver policyn innehålla en princip om att nämnden eller sektorns ledning ansvarar för att godkänna och följa upp verksamhetens behandlingar av personuppgifter.

Ekonomiska konsekvenser

Förvaltningen bedömer att förslaget till beslut inte medför ekonomiska konsekvenser.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att den reviderade policyn är ett steg i rätt riktning. De synpunkter som lyfts är viktiga för att socialnämnden ska kunna leva upp till dataskyddsförordningens krav. Eftersom nämnden hanterar stora mängder känsliga personuppgifter krävs det att personal har rätt kompetens och tillgång till stöd, att nämnden har kontroll över hur personuppgifter behandlas och kan visa detta, samt att det finns tydliga strukturer för hur behandlingar godkänns och följs upp. Förvaltningen bedömer därför att socialnämnden bör tillstyrka den reviderade policyn med dessa synpunkter.

Fredrik Wallström
Sektorschef

Pernilla Wallén
Administrativ chef

Datum
2026-02-23

Dnr
2026SOCN14 009

Yttrande till kommunstyrelsen över förslag till reviderad policy för hantering av personuppgifter

Socialnämnden tillstyrker förslaget till reviderad policy för hantering av personuppgifter.

Socialnämnden hanterar dagligen stora mängder känsliga personuppgifter och välkomnar att policyn revideras. Den reviderade policyn förtydligar ansvarsfördelningen mellan nämnder och bolag samt beskriver tydligare vilka organisatoriska och tekniska förutsättningar som krävs. Socialnämnden noterar att den reviderade policyn är mer principiell än tidigare, vilket är i linje med kommunens riktlinje för styrdokument.

I nuvarande policy framgår att personal ska ha nödvändig kunskap om hur personuppgifter hanteras och om dataskyddsbudets roll. Detta är avgörande för socialnämndens verksamhet eftersom felaktig hantering kan få allvarliga konsekvenser för enskilda. Personal behöver också veta vart de ska vända sig vid komplexa frågor, både till sektorns GDPR-ansvarige och till kommunens samordnande GDPR-funktion. Det reviderade förslaget saknar både dessa områden rörande personalens kompetens och tillgång till stöd, samt en tydlig ansvarsfördelning för att säkerställa att personal får den utbildning och kunskap som krävs.

Den reviderade policyn anger att varje nämnd är personuppgiftsansvarig och ansvarar för behandling av personuppgifter inom sina respektive verksamhetsområden. Däremot saknas den nuvarande policyns formulering om att personuppgiftsansvariga nämnder ska ha kontroll över verksamhetens behandling av personuppgifter. Detta ansvar behöver också kompletteras med att nämnden ska ha kontroll över verksamhetens behandling av personuppgifter. Kravet på kontroll följer av dataskyddsförordningens princip om ansvarsskyldighet (artikel 5.2), vilket innebär att nämnden aktivt ska kunna visa och dokumentera att personuppgifter behandlas i enlighet med regelverket. Detta är en grundläggande princip som bör finnas kvar i policyn.

Socialnämnden ser också ett värde i att förtydliga hur ansvaret för behandlingar och register fastställs. Om policyn innehåller en princip om att nämnden eller sektorns ledning ansvarar för att godkänna och följa upp

verksamhetens behandlingar av personuppgifter skulle det underlätta för hela förvaltningen att säkerställa struktur och kontroll över personuppgiftsbehandlingen.

Socialnämnden

§ 381

Dnr

2025KS425

Remittering av förslag till reviderad policy för behandling av personuppgifter

Beslut

Kommunstyrelsen remitterar förslag till reviderad policy för behandling av personuppgifter till miljö- och bygglovsnämnden, nämnden för utbildning, kultur och fritid, socialnämnden, valnämnden, Härryda Vatten och Avfall AB, Landvetter Södra Utveckling AB, Härryda Energi AB samt kommunens revisorer.

Remissvaren ska ha kommit in till kommunstyrelsen senast 1 april 2026.

Sammanfattning av ärendet

Härryda kommuns nu gällande *Policy för hantering av personuppgifter* antogs av kommunfullmäktige den 18 juni 2018 § 121, i samband med att dataskyddsförordningen (GDPR) trädde i kraft. Policyn behöver revideras, bland annat för att överensstämja med vad som anges i kommunens riktlinje för styrdokument som antogs den 22 maj 2025 § 108.

Kommunens policy för behandling av personuppgifter gäller i hela kommunkoncernen. Innan revideringar i policyn beslutas bör därför samtliga nämnder och bolag i kommunkoncernen samt kommunens revisorer beredas tillfälle att yttra sig över denna.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse 18 november 2025
- Förslag till reviderad Policy för hantering av personuppgifter, daterad 18 november 2025
- Policy för hantering av personuppgifter, antagen av kommunfullmäktige 18 juni 2018 § 121

Upprättad av kanslienheten 2025-11-18

Fastställd av Kommunfullmäktige 2025-XX-XX

Dnr 2025KS425



Policy för hantering av personuppgifter

Policy

Beskriver ett värdegrundsbaserat förhållningsätt och principer för vägledning, för hela kommunkoncernen

Inledning och syfte

Syftet med Härryda kommuns policy för hantering av personuppgifter är att invånare, besökare och övriga som kommer i kontakt med kommunen ska kunna känna sig trygga med att deras personuppgifter hanteras på ett lagligt, korrekt och transparent sätt. Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan knytas till en person som är i livet.

Kommentar [TA1]: Detta stycke är nytt och har lagts till för att tydliggöra syftet med policyn samt ge en kortfattad förklaring till vad personuppgifter är.

Denna policy gäller för kommunens samtliga verksamheter och utgör ett komplement till lagstiftningen på dataskyddsområdet. Policyn har kompletterande riktlinjer för hantering av styrdokument vilka konkretiserar policyns innehåll.

Kommentar [TA2]: Tidigare skrivning var mer detaljerad och angav att policyn skulle läsas tillsammans med "rutiner, checklistor, mallar och liknande". Den detaljerade skrivningen har strukits för att säkerställa att hänvisning inte görs till inaktuella eller upphävda dokument samt för att överensstämna med Härryda kommuns struktur för styrdokument.

Förhållningssätt och principer

Kommunen ska uppfylla sina åtaganden gentemot den registrerade.

Kommentar [TA3]: Den tidigare rubriken "Den registrerade" har ändrats eftersom nu föreslagna rubrik ska finnas i en policy enligt kommunens riktlinjer för styrdokument.

Kommunens personuppgiftshantering ska kännetecknas av att:

- invånare och andra som vänder sig till Härryda kommun eller av annan anledning förekommer med sina personuppgifter inom ramen för kommunens verksamhet, ska känna sig trygga och förvissade om att deras personuppgifter hanteras enligt gällande lagstiftning och utifrån den sekretess och säkerhetsnivå som uppgifterna kräver
- kommunen inte hanterar personuppgifter i onödan eller utan att ha klart angivet ändamål med behandlingen samt endast om rättsligt stöd för behandlingen finns
- personuppgifter som kommunen behandlar hanteras endast av behöriga personer och inte riskerar att spridas till obehöriga
- den registrerade informeras om sina rättigheter i enlighet med dataskyddsförordningens krav på tydlighet och innehåll i sådan information
- kommunen är tillmötesgående och hjälper registrerad att vid behov närmare förklara innebörden av den skriftliga informationen.

Kommentar [TA4]: En tidigare skrivning om att uppgifter ska gallras i enlighet med kommunens dokumenthanteringsplan har strukits eftersom skrivningen bedömdes allt för detaljerad för att anges i en policy, samt utifrån att nuvarande skrivning om att behandling endast sker om rättsligt stöd finns bedöms tillräcklig.

Kommentar [TA5]: Tidigare skrivning "lämnas ut" har ersatts med "spridas till" för att tydliggöra vad som gäller enligt dataskyddslagstiftningen samt för att undvika sammanblandning med skyldigheten att på begäran lämna ut offentliga handlingar i enlighet med offentlighetsprincipen.

Organisatoriska och tekniska förutsättningar

Vid planering av kommunens olika verksamheter ska det säkerställas att det finns såväl organisatoriska som ekonomiska och tekniska förutsättningar att uppfylla de krav som framgår av gällande dataskyddslagstiftning.

Ansvar för personuppgiftsbehandlingen

Varje nämnd är personuppgiftsansvarig och ansvar för behandling av personuppgifter inom sina respektive verksamhetsområden.

Kommunstyrelsen är personuppgiftsansvarig för gemensamma behandlingar som följer av kommunstyrelsens samordningsansvar. Kommunstyrelsen är också personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker i kommunfullmäktige och hos fullmäktigeberedningar.

Kommunens valda revisorer är personuppgiftsansvariga för behandling av personuppgifter inom sitt verksamhetsområde. I de kommunala bolagen är styrelsen i respektive bolag personuppgiftsansvarig för sin verksamhet.

Kommunstyrelsen ska anta riktlinjer för att säkerställa att kommunen hanterar personuppgifter på ett lagenligt sätt. De riktlinjer kommunstyrelsen antar ska gälla för samtliga nämnder.

Ansvar och uppföljning

Härryda kommuns policy för hantering av personuppgifter gäller för kommunkoncernen. Kommundirektören ansvarar för att policyn efterlevs i förvaltningen.

Kommunfullmäktige har det övergripande och samordnade ansvaret för policyn. Övriga nämnder ansvarar för att följa policyn inom sina respektive områden. Kommunfullmäktige ansvarar för revidering av policyn.

Kommentar [TA6]: Stycket är delvis nytt och har omformulerats för att tydliggöra hur ansvaret för personuppgiftsbehandlingen är fördelat.

Kommentar [TA7]: Stycket är nytt och syftar till att tydliggöra ansvaret för policyn i fråga. I samtliga typer av styrdokument ska det enligt kommunens riktlinje för styrdokument finnas en ansvarsredogörelse för själva styrdokumentet.

Policy för hantering av personuppgifter i Härryda kommun

Inriktning och syfte

Syftet med denna av kommunfullmäktige antagna policy är att säkerställa att förvaltningen tillämpar vid var tid gällande lagstiftning och praxis på dataskyddets område och att registrering och behandlingar sker på ett förutsägbart, likvärdigt, lagligt, korrekt och öppet sätt.

Policyn utgör ett komplement till gällande lagstiftning och tjänar som anvisning till förvaltningens verksamheter och bör läsas tillsammans med riktlinjer, framtagna rutiner, checklistor, mallar och liknande som upprättas för verksamheten.

Den registrerade

Att kommunen uppfyller sina åtaganden gentemot den registrerade ska kännetecknas av att:

- invånare och andra som vänder sig till Härryda kommun eller av annan anledning förekommer med sina personuppgifter hos förvaltningen, ska känna sig trygga och förvissade om att deras personuppgifter hanteras enligt gällande lagstiftning och behandlas med krav på den sekretess och säkerhetsnivå som uppgifterna motiverar
- kommunen inte hanterar personuppgifter utan att ha klart angivet ändamål med behandlingen och då endast om rättsligt stöd för behandlingen finns, samt att uppgifterna gallras när det framgår av kommunens dokumentshanteringsplan
- de personuppgifter som kommunen behandlar endast hanteras av behöriga personer och inte lämnas ut till obehöriga, i strid med dataskyddsförordningen och gällande sekretesslagstiftning
- den registrerade informeras om sina rättigheter i enlighet med dataskyddsförordningens krav på tydlighet och innehåll i sådan information
- kommunen är tillmötesgående och hjälper registrerad att närmare förklara innebörden av den skriftliga informationen när det framstår som behövt

Organisatoriska och tekniska förutsättningar

Vid planering av kommunens olika verksamheter ska säkerställas att det ges såväl organisatoriska, ekonomiska som tekniska förutsättningar att uppfylla de krav som framgår av gällande lagstiftning om dataskydd för personuppgifter.



Policy

beskriver övergripande mål och grundprinciper för handlande.

Kontroll över personuppgiftsbehandlingen

Personuppgiftsansvariga nämnder ska ha kontroll över verksamhetens behandling av personuppgifter.

Övrigt

Berörd personal ska ha nödvändig kunskap och förståelse för hur personuppgifter hanteras inom deras verksamhet samt kunskap om dataskyddsombudets roll och betydelse.

Om incident inträffar med personuppgift ska denna hanteras på det sätt som framgår av dataskyddsförordningen och enligt instruktionerna i personuppgiftsbiträdesavtal om sådant finns.

Uppföljning och uppdatering av policy

Föreliggande policydokument kan förväntas vara i behov av kontinuerlig uppdatering, särskilt under de första åren efter dataskyddsförordningens införande, med hänsyn till tillsynsmyndighetens kommande praxis, anvisningar och förtydliganden och rättspraxis från domstolarna.

Antagen av kommunfullmäktige 2018-06-18, § 121