

Nytt från 17 juni
för dig som har
färdtjänst

Västtrafik tar över färdtjänsten

Från och med måndag 17 juni kommer Västtrafik att köra färdtjänstresorna istället för Göteborgs stad. Det innebär att du från den 17 juni får ringa ett nytt nummer för att boka: 020-91 90 90. Ditt färdtjänstillstånd påverkas *inte* av förändringen.

Nytt från 17 juni – kring bokningen:

Från och med 17 juni beställer du din resa hos Västtrafik genom att:

- Ringa: 020-91 90 90 (samma telefonnummer som för sjukresor).
Måndag–fredag kl 6–22, helg kl 8–22.
- Via webben: vasttrafik.se/bokaresa
- Via appen: "Västtrafik boka resa", hämtas i Google Play eller App Store.

Nytt från 17 juni – kring resan:

- Du behöver inte visa något färdtjänstkort, det räcker med legitimation.
- Du betalar i anslutning till resan – kontant eller med kort. Arbets- och utbildningsresor faktureras som tidigare.
- Du reser med fordon som det står Västtrafik på.

! En färdtjänstresa kan bokas tidigast 14 dagar innan önskad avresa. Det innebär att du från och med 3 juni kan boka resan hos Västtrafik om den ska ske 17 juni eller därefter.

Frågor om resa och bokning: Kontakta Västtrafik, 020-91 90 90

Frågor om färdtjänstillstånd: Kontakta kommunens trafikhandläggare, 031-724 61 00 (växel), trafik@harryda.se

För mer information: Se bifogad folder eller: harryda.se/fardtjanst