

För dig  
som har  
hemtjänst

2021-03-16

# Information om införande av digitala lås

Du som har trygghetstelefon (larm) eller hemtjänst där personalen har en nyckel till din bostad kommer att få ett så kallat digitalt lås monterat på din ytterdörr. Monteringen sker under våren och vi kommer att kontakta dig för personlig information i god tid innan vi sätter igång.

## Vad är ett digitalt lås?

Det är en teknisk lösning som gör att personalen bara behöver **en** nyckel för att komma in hos samtliga brukare under sitt arbetspass. Det sparar mycket tid då de slipper åka och hämta nycklar eller invänta kollegor för att ibland kunna komma in hos en brukare, vilket är extra viktigt i en larmsituation. Personalen får tillgång till nyckeln när de går på sitt arbetspass.



Systemet är säkert och endast behörig personal kan öppna brukarens dörr med den digitala nyckeln. Härryda kommun behåller den vanliga nyckeln till brukaren som extra säkerhet.

*Så här ser personalens digitala nyckel ut.*

## Vad innebär det för dig som brukare?

Du kommer inte att märka någon skillnad för du öppnar och låser med din nyckel precis som vanligt. Du kan dock känna dig extra trygg med att personalen alltid kan öppna och låsa din dörr när de besöker dig.

Monteringen och driften av det digitala låset bekostas helt av Härryda kommun. Om du skulle flytta, så tas låset enkelt bort, inte heller det behöver du betala.

*Fortsättning >>*



## Två varianter av lås

Den variant som fungerar för de flesta ytterdörrar och portar kallas duolås. Om montören bedömer att ett duolås inte fungerar installeras istället en så kallad nyckelgömma. Då placeras en fysisk nyckel till din bostad i en ”gömma” som vanligtvis monteras på ytterdörrens gångjärn. Duolåset och nyckelgömman kan endast öppnas med personalens digitala nyckel. Båda varianterna är lika säkra.



Två varianter på duolås.



Personalen låser upp med den digitala nyckeln.



Så här ser en nyckelgömma ut.

## Mer information kommer!

Digitala lås ska införas hos alla som har trygghetstelefon (larm) eller hemtjänst (där vi har en nyckel till brukarens bostad) – som utförs i Härryda kommuns regi. Vi börjar i Landvetter/Härryda och planerar påbörja monteringen av låsen hos de första brukarna under april.

Vi förstår att du kan ha frågor och funderingar efter att ha läst det här informationsbrevet och därför kommer vi att kontakta dig via telefon för samtal och eventuellt besök i god tid innan monteringen görs.

Vi  
kontaktar  
dig!

Många kommuner har redan infört digitala lås och erfarenheterna är mycket positiva – det känns tryggt och säkert, både för brukare och personal. Den upphandlade leverantören av de digitala låsen heter Swedlock och har ett 60-tal kommuner som kunder.

## Vänliga hälsningar

Larmsamordningen i Härryda kommun  
031-724 65 36

Du och dina anhöriga kan läsa mer om införandet av digitala lås på: [harryda.se/diglas](http://harryda.se/diglas)