

Verksamhetsberättelse 2022 Brottsofferjouren
Storgöteborg

8

2023SOCN130

Socialnämnden

Datum
2023-05-24

Diarienummer
2023SOCN130 709

Verksamhetsberättelse 2022 Brottsofferjouren Storgöteborg

Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen.

Sammanfattning av ärendet

Förvaltningen informerar socialnämnden om Brottsofferjourens verksamhet 2022 genom verksamhetsberättelse och statistikuppgifter.

Socialnämnden ska verka för att den som utsatts för brott och dennes närstående får stöd och hjälp enligt 5 kap. 11 § socialtjänstlagen (2001:453).

Härryda kommun har avtal med Brottsofferjouren Storgöteborg att under perioden 1 januari 2023 till och med 31 december 2026 tillhandahålla samtalsstöd och rådgivning till kommunens brottsutsatta invånare.

Brottsofferjouren hjälper den som är brottsutsatt, anhörig eller vittne med stöd och råd när det gäller polisanmälan, rättsprocess och försäkrings- och ersättningsfrågor samt vid övriga kontakter med vården, myndigheter och hjälporganisationer.

Den totala kostnaden för 2022 uppgick till 156 024 kronor. 74 personer från Härryda kommun fick stöd och råd enligt Brottsofferjourens statistik. De vanligaste brottstyperna är misshandel, bedrägeri och olaga hot.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse 24 maj 2023
- Brottsofferjouren Storgöteborgs verksamhetsberättelse 2022

Malin Johansson
Sektorschef

Elin Hjalmarsson
Utvecklingschef



Verksamhetsberättelse för Brottsofferjouren Storgöteborg 2022

Styrelsen för Brottsofferjouren Storgöteborg lämnar härmed sin berättelse över verksamhetsåret 2022.

Grunden och uppdraget för Brottsofferjouren Storgöteborg

Grunden för allt arbete som bedrivs i föreningen är de mänskliga rättigheterna som gäller var och en, oavsett etnisk tillhörighet, hudfärg, kön, språk, religion, sexuell läggning, könsöverskridande identitet, funktionsvariation, politisk uppfattning eller social ställning och fastslår alla människors lika värde.

Brottsofferjouren Storgöteborgs uppdrag är att via sina ideella stödjare erbjuda:

- Medmänskligt stöd
- Information om polisanmälan, rättsprocessen och ersättningsfrågor
- Stöd inför, under och efter förhandling
- Förmedling av kontakt till myndigheter och andra stödinsatser till brottsutsatta, vittnen samt anhöriga till brottsutsatta och gärningspersoner.

Medlemskap i Brottsofferjouren Sverige

Brottsofferjouren Sverige, är en politiskt och religiöst obunden ideell organisation som arbetar för brottsoffers rättigheter. Grunden för arbetet är FN-konventionen om mänskliga rättigheter. Brottsofferjourenas insatser är ett bidrag till vår demokrati och vårt rättssamhälle. Brottsofferjouren Storgöteborg är en av omkring 65 lokala jourer runt om i landet som ingår i och utgör Brottsofferjouren Sverige.

Geografiskt verksamhetsområde

Göteborg, Härryda, Mölndal, Partille och Kungälv ingår i Brottsofferjouren Storgöteborgs geografiska verksamhetsområde.

Lokal

Kontor på Sockerbruket 3 med hyresvärderna Higab.

Årsmöte och styrelse

Föreningens årsmöte ägde rum den 17 mars på Mötesplatsen, Södra Allégatan 1 B. Vid mötet valdes föreningens ordförande och fem ledamöter, vilka konstituerade sig enligt följande:

Marie-Louise Gill (vald till ordförande på 1 år)
Sten-Åke Siewertz (omvald på 2 år) vice ordförande
Alf Andersson, (återstår 1 år av mandattiden) kassör
Ulla-Carin Hedin, (omvald på två år) sekreterare
Susanne Lingefjärd, nyval
Birgitta von Sydow, nyval

Styrelsen har under året haft 11 protokollförda sammanträden. Styrelsen har lett och deltagit i en planeringsdag tillsammans med personalen under året. Ordförande, vice ordförande och verksamhetsledaren deltog på ordförande- och samordnarkonferensen som arrangerades av Brottsofferjouren Sverige. Under året har arbetet med Göteborgs ”utsatta områden” stått i fokus. Även arbetet med att förbättra samarbetet med Göteborgs stad har fortsatt. Styrelsen har haft flera strategiska möten med kommunledning för att fortsätta utveckla verksamheten och öka möjligheterna för fler brottsutsatta, vittnen och anhöriga att få stöd.

Revisorer

Till föreningens revisorer utsågs Bengt Bivall och Petúr Jóhannesson. Michael Ekdahl valdes till revisorssuppleant.

Valberedning

Birgitta Petersen och Hans Jansson valdes som valberedning.

Anställd personal

Stina Rehnberg, Malin Almroth och Anna Siitam Wadman är tillsvidareanställda sedan 2016/2017. Sedan 2022 är även Maria Singh tillsvidareanställd på deltid.

Personalen har deltagit i konferenser, fortbildning och föreläsningar för sin kompetensutveckling samt tillsammans med styrelsen genomfört en planeringsdag. Personalen har fått handledning av Elisabeth Kwarnmark, leg. psykolog under året. Arbetsplatsträffar (APT) för personal har genomförts kontinuerligt.

Samordning och stöd till stödjare

Ett uppdrag för föreningens anställda samordnare är att bedriva ett metodiskt utvecklingsarbete. Syftet är att vittnes- och brottsofferstödjare ska kunna utföra sitt uppdrag på bästa möjliga sätt och känna sig delaktiga i ett meningsfullt sammanhang. Exempel på detta kan vara ärendefördelning, verktyg i form av hänvisningslista, träffar, stöd- och informationsinsatser, erbjudna kurser, föreläsningar m.m. riktade till vittnes- och brottsofferstödjare.

Sedan mars 2021 har vi fått ett nytt ärendesystem, Minerva, som arbetats fram av Brottsofferjouren Sverige. Detta för att kunna vara kompatibla med polisens system för att underlätta ärendeförmedling i framtiden samt dels för att skydda personuppgifter i enlighet med GDPR. Minerva sammanställer statistik kontinuerligt vilket underlättar uppföljning och analys av vårt arbete. Under året infördes det digitala ärendehanteringssystemet Minerva även för vittnesstödarna. Detta har inneburit en hel del utbildningar och träffar på temat för att säkerställa att alla känner sig trygga i det nya sättet att hantera statistikinlämning och boka in sig på pass i kalendersystemet.

Ärendehanteringssystemet har möjliggjort för Brottsofferjouren Sverige att kunna skicka ut enkäter till stödsökande om deras upplevelse av kontakten med oss. Sedan hösten 2022 erbjuds stödsökanden att svara på en kort, digital enkät bestående av fyra frågor om hur nöjd man varit med bemötande, information och behovsuppfyllelse i kontakten med Brottsofferjouren. Undersökningen pågår fortfarande och ett första sammanställt resultat visar att det genomsnittliga betyget för de fyra frågorna var betyget 4,7 (på en femgradig skala) för Brottsofferjouren Storgöteborg.

Brottsofferstödare och vittnesstödare

De ideella stödarnas insatser är föreningens viktigaste resurs. Arbetet som brottsofferstödare och vittnesstödare kräver kunskap, självkännedom och förmåga till empati. De ideella stödarnas bemötande skapar i hög utsträckning föreningens kvalité och anseende.

Brottsofferstödsverksamheten

Under 2022 har totalt 16 brottsofferstödare varit aktiva. Brottsofferstödarna har sammanlagt arbetat 1353 timmar med samtal och gett stöd till 1067 personer. 26 % av ärenden under 2022 var märkta med en särskild omständighet (demokratibrott, gängrelaterat, hatbrott, hedersrelaterat, internetrelaterat, skolrelaterat, yrkesrelaterat, våld i nära relation). Majoriteten av de märkta under särskild omständighet var våld i nära relation (partner, familjemedlem, annan närstående). De tre vanligaste brottstyperna, för både män och kvinnor, har under 2022 varit misshandel, bedrägeri och olaga hot.

Under 2022 har vi utbildat flera nya stödare med olika språkkompetenser. Vi har stödare som kan arabiska, somaliska, persiska/dari, pashto, urdu och franska.

Vittnesstödsverksamheten

Under 2022 har 27 vittnesstödare varit aktiva. Vittnesstödet har sammanlagt arbetat 1211 timmar med samtal och gett stöd till 2264 personer där könsfördelningen har varit relativt jämn. De flesta som vittnesstödarna stöttat är vittnen och de vanligaste brottstyperna är misshandel följt av stöld, grov kvinnofridskränkning (våld i nära relationer) och våldtäkt. Under året har ett fåtal vittnesstödare avslutat sitt uppdrag. De flesta på grund utav att deras studier avslutats och att de fått ett arbete som är svår att kombinera med tjänstgöring på tingsrätten på

dagtid. Ett stort antal från tidigare utbildningar under pandemin valde att inte inleda sin praktik på grund av ändrade personliga förhållanden.

Föreningens ideella stödjare har under året erbjudits att kontinuerligt delta i arrangerade utbildningar, träffar, handledning och konferenser på teman såsom psykisk livräddning, oro att medverka i rättsprocessen, våld i nära relationer, hedersproblematik, ärendehanteringssystemet Minerva, unga i rättsprocessen och samtalsmetodik. Utöver detta har stödjarna fått en prenumeration på Brottsofferjourens tidning och bjudits in till både sommarmiddag med guidad rundvandring vid Sockerbruket och julbord med quiz.

Rekrytering

Arbetet att medvetet och aktivt rekrytera och utbilda ideella stödjare med varierande bakgrund, ålder, kön och språkkompetens har Brottsofferjouren Storgöteborg fortsatt haft som mål under 2022.

Vi har också strategiskt valt att rekrytera under hela året och på så sätt gjort uppdraget tillgängligt till fler, bland annat genom annonser på Facebook, Instagram och Volontärbyrån. Målet att uppnå den önskvärda sammansättning som behövs för att matcha de varierande behov som vittnen, brottsoffer och anhöriga har, är långsiktigt satt.

Utbildningsarrangemang

Under året har vi haft två grundutbildningar som vi samkört tillsammans med Brottsofferjouren Sverige. Utbildningen utgår från en handbok och innehåller flera av riksförbundets webbutbildningar. Utbildningen har innehållit 7 digitala föreläsningar med rättsväsendets olika representanter kombinerat med diskussionsövningar via Zoom. Lokalt har utbildningsdeltagarna träffats vid 4 tillfällen. Vi har bland annat varit på studiebesök på tingsrätten och haft en heldagsutbildning med psykologen Bengt Hasselrot om samtalsmetodik och att möta människor i kris.

Totalt har 38 personer deltagit på våra grundutbildningar under året.

Samarbete och samverkan

Ett omfattande samarbete/samverkan med näraliggande verksamheter, råd, referensgrupper, och nätverk i verksamhetsområdet är under kontinuerlig utveckling. Samarbetet med kommunerna är under ständig utveckling. Under året har vi haft avstämningsmöten med kontaktpersonerna på kommunerna i vårt upptagningsområde minst en och oftast flera gånger.

Vi deltar regelbundet i regionala nätverksträffar med samordnare från närliggande jourer.

Vi har haft möten med kommunpoliserna i Kungälv/Ale samt med kommunpoliserna i Storgöteborg Syd i syfte att öka kännedomen om oss och öka förmedlingen av stödsökanden till oss.

Vi har fortsatt vår samverkan med Demokrati- och hatbrottsgruppen inom polisen vilket synliggjorts bland annat genom att vi deltog i West Pride och stod tillsammans med polisen i deras monter på Pride park.

Vi fortsätter samverka med Göteborgs stads Stödcentrum och har möten tillsammans en gång per termin.

Vi har nära samarbete med föreningen Tidigt föräldrastöd för att erbjuda stöd och information till deras medlemmar.

Medlemmar, stödmedlemmar och avtal

Medlemsregistret har under året uppdaterats och medlemsantalet vid årets slut var 104.

Alla ideella stödjare i Brottsofferjouren Storgöteborg har efter internutbildning och bedömd lämplighet godkänts av styrelsen och blivit medlemmar genom att betala sin medlemsavgift. Likaså är styrelsemedlemmarna och anställd personal betalande medlemmar i föreningen.

Enbart medlemskap i föreningen utan därtill kopplat uppdrag, är ett sätt att stödja föreningen ekonomiskt (bg 588–3954).

Information, utåtriktat- och opinionsarbete

Personalen har informerat om Brottsofferjouren Storgöteborg för till exempel socionomstudenter vid Brukar- och intresseorganisationernas dag vid Göteborgs Universitet som äger rum en gång per termin. Vi har även medverkat på Westpride där vi delade monter med polisen, samt på Frihamnsdagarna. Under året har vi även funnits på plats på Mölnlycke kulturhus i Härryda, Konghälla center i Kungälv, och Allum i Partille för att vara synliga och dela ut informationsmaterial. Vidare har vi pratat om bedrägerier mot äldre på Åby mötesplats i Mölndal och om ungas brottsutsatthet på Fridaskolan i Mölnlycke.

I samband med utbildningsdag för all personal i lokalpolisområde Kungälv/Ale presenterade vi vår verksamhet. Vidare har vi i samband med utbildningsdag för personal vid Hovrätten för Västra Sverige föreläst om vår verksamhet.

Vid alla utåtriktade aktiviteter delar vi ut informationsfoldrar med kontaktuppgifter till vår lokala jour.

Internationella Brottsofferdagen infaller den 22 februari varje år och vi har som tradition att uppmärksamma denna. På grund av pandeminsituationen i början av året så beslöt vi att skjuta fram arrangemanget. Den 12 april anordnade Brottsofferjouren Storgöteborg en brottsofferkväll på temat Våga vittna. Föreläste gjorde vi och polisintendent Dan Windt dåvarande chef för Lokalpolisområde Storgöteborg Syd. Vi marknadsförde eventet genom annonser i Göteborg-Posten och på sociala medier samt skickade riktade inbjudningar till politiker, kommunala verksamheter och föreningar.

Arbete med utsatta områden i Göteborg stad

Vårt arbete med att nå ut och göra informationsinsatser i utsatta områden påbörjades under 2021 och har fortsatt och intensifierats under 2022.

Vi blev beviljade utvecklingsmedel (300 000kr) från Göteborgs stad och styrelsen beslutade i början av året att inleda en rekryteringsprocess för att rekrytera informatörer med olika språkkompetenser. Detta ledde till att vi anställde fyra flerspråkiga juriststudenter för att göra vår verksamhet mer känd i staden, erbjuda stöd och upplysa om rättsprocessens olika delar och vilka rättigheter brottsutsatta och vittnen har samt genom att öka kunskaperna om rättssystemet motverka felaktig informationsspridning.

Efter att informatörerna genomgått Brottsofferjourens grundutbildning samt fått introduktion i vår verksamhet började de arbeta tillsammans med arbetsgruppen för utsatta områden att kartlägga arbetet att kontakta och boka in informationstillfällen med lokala föreningar, skolor, mötesplatser och verksamheter.

Under året har våra informatörer genomfört många informationsinsatser för bland annat: SOS Barnbyar i Hammarkullen, Angeredsgymnasiet, Språkcafé i Biskopsgården, Tynneredsdagen, flertalet SFI-grupper och medborgarkontor (detta är endast ett urval). I november månad bjöds lokalpolitiker och tjänstepersoner i Göteborg in för få en presentation om denna verksamhet och för att kunna diskutera förutsättningarna för att fortsätta detta viktiga arbete.

Arbetet kommer att fortsätta under våren 2023.

Covid-19 och dess påverkan på vårt arbete

I början av året påverkade pandemisituationen vår planering av arrangemanget på Internationella Brottsofferdagen. Osäkerheten i början på året vad gäller vilka restriktioner som skulle komma att gälla gjorde att vi flyttade fram arrangemanget från februari till april. Förutom detta har inte pandemin haft någon större inverkan på vårt arbete under 2022 utan vi har haft verksamhet precis som innan pandemin.