

BRUKARUNDERSÖKNING I DAGLIG VERKSAMHET: SOLHEM, 2006

Sammandrag i korthet

Nedan följer ett kort sammandrag av resultaten från 2006 års brukarundersökning inom Solhems dagliga verksamhet (LSS). En mer utförlig redovisning framställs på efterföljande sidor. I undersökningen, som genomfördes i maj 2006, ställdes 32 frågor med fasta svarsalternativ till arbetstagarna/brukarna på Solhem och av 28 arbetstagare hade 26 möjlighet att delta. En tidigare undersökning som genomfördes 2002 har tjänat som underlag för studien och resultaten mellan de båda undersökningarna har sedan jämförts.

- Inom kvalitetsområdet *kommunikation* avger arbetstagarna överlag positiva svar. Detta betyder att de upplever att de kan prata med personalen som lyssnar, svarar och informerar om vad som ska hända. Arbetstagarna har också god kontakt sinsemellan.
- Inom kvalitetsområdet *gemenskap/trygghet/uppskattning* uppger Solhems arbetstagare att de trivs med och kan kommunicera med personalen och varandra, att de har valfrihet när det gäller arbetsgifter och att de får uppskattning. En tredjedel uppger dock att de känner sig ängsliga på Solhem.
- Inom kvalitetsområdet *kompetens/kompetensutveckling* är svaren inte helt entydiga men höga andelar negativa svar återfinns vid frågorna som rör ansvar och medbestämmande.
- Inom kvalitetsområdet *medverkan/delaktighet/info* är svaren generellt positiva men en stor andel (40 %) negativa svar registreras då arbetstagarna upplever att de behöver följa med på utflykt fast de inte vill.
- Inom kvalitetsområdena *sociala kontakter och integritet* uppger fler än hälften av arbetstagarna negativa svar på flera av frågorna; de träffar inte andra personer när de åker ut, de måste gå i grupp vid utflykt och de skulle vilja jobba på ett annat ställe än Solhem.
- När arbetstagarna får göra en *helhetsbedömning* av sin dagliga verksamhet ger de Solhem ett gott betyg. Tre fjärdedelar uppger betyget 4 eller högre.

Uppställningen nedan visar förändringar i svarsresultat för respektive fråga mellan 2006 års undersökning och 2002 års studie. I syfte att peka på eventuella problemområden med bibehållen överskådlighet, redovisas i denna jämförelse endast förändringar i andel negativa svar. I den vänstra delen av tabellen listas de frågor där andelen negativa svar har *minskat* eller är oförändrade 2006 jämfört med 2002. I den högra delen sorterar följaktligen de frågor där andelen negativa svar har *ökat*.

Minskad eller oförändrad andel negativa svar	Ökad andel negativa svar
3. Får du den hjälp du behöver för att säga det du vill?	1. Talar personalen om för dig vad som ska hända, vad du ska göra?
5. Pratar du med någon här på dagarna?	4. Lyssnar personalen på dig när du vill förklara något?
6. Kan du välja vem du vill jobba med?	10. Känner du dig ängslig här?
7. Törs du säga till personalen om du tycker något är fel?	14. Har du en speciell uppgift du tar ansvar för här?
8. Tycker du att du är duktig på det du gör här?	15. Får du tråkiga arbetsuppgifter?
9. Trivs du med dem du arbetar ihop med?	19. Vill du bestämma mer om det du gör här?
11. Tycker personalen att det du gör är bra?	20. Vet du om vilka arbeten man kan få göra här?
12. Får du arbeta ensam när du vill det?	21. Kan du välja att arbeta med det du tycker om här?
13. Får du lära dig nya saker här?	22. Måste du följa med på utflykt fastän du inte vill?
16. Vill du göra andra saker här än vad du gör?	25. Vet du vad det du gör skall användas till?
17. Har du gjort samma sak här i flera år?	27. Träffar ni andra personer ni inte känner när ni åker ut?
18. Får du byta och ändra arbetsuppgifter om du vill det?	28. Måste ni gå i grupp när ni är på utflykt?
23. Får du bestämma hur lång tid det tar när du äter?	29. Skulle du vilja jobba på ett annat ställe än Solhem?
24. Får du vara med och bestämma vem som skall vara med när ni har möten som handlar om dig?	30. Finns det personal du kan ha hemligheter med?
	31. Vad tycker du om din dagliga verksamhet?

1 Uppdrag och bakgrund

Inom ramen för 2006 års brukarundersökningar inom Härryda Kommuns Socialtjänst, vilka utförs inom socialtjänstens administrativa funktion, beslutade verksamheten om att undersöka hur brukarna/arbetstagarna på Solhem uppfattar den dagliga verksamheten. Då en liknande undersökning genomfördes under 2002, har upplägg och resultat från denna undersökning tjänat som underlag för 2006 års studie.

1.1 Syfte

Det övergripande syftet med brukarundersökningar är att erhålla kunskap om förväntningar och erfarenheter av våra tjänster. Undersökningarna kan därigenom användas som underlag för diskussion och bedömning av verksamhetens kvalitet ur ett brukarperspektiv samt som underlag för vidareutveckling av verksamheten.

Under hösten 2002 genomfördes en undersökning av den dagliga verksamheten vid Solhem. Ytterligare ett syfte med 2006 års undersökning var därför att genom upprepning av denna tidigare studie erhålla kunskap om förändringar i uppfattningar över tid.

1.2 Undersökningens upplägg och metod

Som arbetsverktyg och analyschema för undersökningen användes ett frågeformulär utarbetat av socialstyrelsen. Detta formulär, bestående 29 påståenden, användes i sin ursprungliga form vid 2002 års undersökning, men modifierades inför föreliggande studie. I samråd med personalen på Solhem omformulerades påståendena till frågor. Vidare har tre frågor lagts till, varför det i den aktuella undersökningen ställdes totalt 32 frågor till brukarna på Solhem.¹ Detta medför att viss försiktighet bör iaktas när resultaten från 2002 års undersökning jämförs med 2006 års.

De 32 frågorna sorterar in under ett eller flera av nedanstående kvalitetsområden:

- kommunikation
- gemenskap/trygghet/uppskattning
- kompetens/kompetensutveckling
- medverkan/delaktighet/information
- sociala kontakter/integritet

Frågorna är ställda utifrån ett brukarperspektiv och innehåller 5 svarsalternativ i en 4-gradig skala positivt till negativt samt ett ”vet-ej/ ej aktuellt” svar.

Intervjuerna genomfördes under en vecka i maj 2006 på Solhem. Av Solhems 28 arbetstagare hade 26 möjlighet att delta i undersökningen. Arbetstagarnas funktionshinder medförde i många fall svårigheter för dem att förstå frågorna. Arbetstagarnas individuella förutsättningar medförde också att intervjusituationen genomfördes på lite olika sätt. I de flesta fall genomfördes möten med arbetstagarna där frågorna ställdes muntligt men i ett fåtal fall fyllde arbetstagaren själv i enkäten. I några fall där arbetstagarna behövde hjälp med att förstå frågorna och hjälp med att delge sina svar deltog personal från Solhem i intervjusituationen. Vid tolkningen av svaren användes ovan nämnda analyschema som hör till frågeformuläret och som visar på positiva eller negativa svar utifrån kriterier om god kvalitet.

¹ De tre nya frågorna var: ”Behöver du hjälp för att säga det du vill här på Solhem?”, ”När ni åker ut, vart åker ni då?” samt ”Finns det något som du skulle vilja ändra på? (i din dagliga verksamhet)”.

Såväl vårt som personalens deltagande i flera av intervjusituationerna, i kombination med den tolkning av svaren som vi gjort, medför att undersökningens resultat bör omgärdas av reservationer.

Intervjuarens deltagande ökar risken för intervjuareffekter och personalens deltagande påverkar naturligtvis respondentens möjlighet att svara öppenjärtigt. Arbetstagarnas olika nivå av utveckling och därmed olika behov är en annan viktig faktor som har betydelse för resultatet. Trots dessa faktorer bör svaren kunna tjäna som en grov generell skattning av hur arbetstagarna upplever sin dagliga verksamhet.

2 Resultat och Analys

I sammanställningen nedan redovisas frågorna såsom de formulerades i årets undersökning samt svarsfrekvens för de olika svarsalternativen. Som tidigare nämnts gavs 5 svarsalternativ, 2 positiva och 2 två negativa, samt ett vet ej/ej aktuellt alternativ. I sammanställningen nedan har de båda positiva svaren slagits samman till en andel vilket också gäller för de negativa. Det är viktigt att poängtera att positiva svar i detta fall inte nödvändigtvis avser ”ja-svar” eller ”instämmer-svar” på det som frågan avser. Positiva svar skall istället läsas som positiva svarsresultat, utifrån kriterier för god kvalitet.² Svarsfrekvenserna har avrundats till jämna 5-tal.

Några av frågorna återkommer och redovisas två gånger eftersom de tillhör flera kvalitetsområden.

2.1 Kvalitetsområde kommunikation

Tabell 1. Frågeområde kommunikation	Andel positiva	Andel negativa	Andel ”vet ej/ej aktuellt”
1. Talar personalen om för dig vad som ska hända, vad du ska göra?	70 %	20 %	10 %
2. Behöver du hjälp för att säga det du vill här på Solhem?	45 %	50 %	5 %
3. Får du den hjälp du behöver för att säga det du vill?	50 %	10 %	40 %
4. Lyssnar personalen på dig när du vill förklara något?	85 %	15 %	0 %
5. Pratar du med någon här på dagarna?	95 %	5 %	0 %

Som tabellen ovan (1.) visar är svaren inom området kommunikation övervägande positiva. Arbetstagarna upplever därmed i hög utsträckning att personalen informerar om vad som ska hända och personalen kan prata med personalen som lyssnar. Det råder god kommunikation mellan arbetstagarna. Det är värt att notera att drygt 4 av 10 arbetstagarna svarar ”vet ej/ej aktuellt” när det gäller att få hjälp med att säga det de vill. Detta beror troligen på att många av arbetstagarna helt enkelt aldrig behövt fråga om denna hjälp. Den högsta andelen negativa svar, hälften, noteras vid frågan om arbetstagarna behöver hjälp för att säga det vill. Till stor del kan detta ha sin förklaring i arbetstagarnas olika utvecklingsmässiga nivåer samt individuella behov.

Kommentarer vid sidan av de fasta svarsalternativen:

1. ”Ibland blir det lite överraskningar”
”Det är olika, vet inte alltid matsedeln”
”Ledigt ibland”
”Jag vet redan det”
2. ”Jag är fullärd”
”Om det inte är kluriga grejor”
3. ”Vi väljer olika förslag”
4. ”Beror på om det är viktiga frågor”
”Annars blir jag arg”
”Om jag säger till på skarpen”
”Igår har vi hjälpt till”
”Jag pratar med kompisar”
”Idag har vi pratat med varandra”
5. ”Jag pratar med kompisar”
”Idag har vi pratat med varandra”
”Några stycken”

² Ex: På frågan ”Känner du dig ängslig här” har 65 % svarat nej. Att arbetstagarna på Solhem inte känner sig ängsliga bedöms positivt ur kvalitetshänseende varför dessa 65 % tabellförs som positiva svar.

2.2 Området gemenskap/trygghet/uppskattning

Tabell 2. Frågeområde gemenskap/trygghet/uppskattning	Andel positiva	Andel negativa	Andel "vet ej/ej aktuellt"
1. Talar personalen om för dig vad som ska hända, vad du ska göra?	70 %	20 %	10 %
5. Pratar du med någon här på dagarna?	95 %	5 %	0 %
6. Kan du välja vem du vill jobba med?	70 %	20 %	10 %
7. Törs du säga till personalen om du tycker något är fel?	70 %	20 %	10 %
8. Tycker du att du är duktig på det du gör här?	100 %	0 %	0 %
9. Trivs du med dem du arbetar ihop med?	90 %	10 %	0 %
10. Känner du dig ängslig här?	65 %	30 %	5 %
11. Tycker personalen att det du gör är bra?	90 %	0 %	10 %
12. Får du arbeta ensam när du vill det?	70 %	15 %	15 %

Inom det frågeområdet gemenskap, trygghet och uppskattning är svaren överlag positiva med reservation för att nästan en tredjedel av arbetstagarna uppger att de känner sig ängsliga på Solhem.

Kommentarer vid sidan av de fasta svarsalternativen:

6. "Från dag till dag schema"
"Det är si och så med det"
"Jag gör lätta saker"
"Städning och golvsurning"
7. "50-50"
"Jag är rädd för det ibland, att dom ska bli arga. Jag är så morgontrött."
"Inget speciellt som var fel"
8. "Vi sliter som tusan"
"Vi brukar handla maten till mamma"
"Gör så gott jag kan"
9. "Dom är snälla (det var värre förr, dom luktade illa)"
"Hämtat tidningen på morgonen"
10. "När det är varmt i luften"
"Ibland – får huvudvärk"
11. "På Torpet, lilla gruppen"
"Jag är väldigt duktig"
12. "Om jag vill tror jag det men det vill jag inte"
"Jag vill inte jobba ensam"
"Ibland"

2.3 Området kompetens/kompetensutveckling

Tabell 3. Frågeområde kompetens/kompetensutveckling	Andel positiva	Andel negativa	Andel "vet ej/ej aktuellt"
13. Får du lära dig nya saker här?	85 %	15 %	0 %
14. Har du en speciell uppgift du tar ansvar för här?	50 %	40 %	10 %
15. Får du tråkiga arbetsuppgifter?	80 %	15 %	5 %
16. Vill du göra andra saker här än vad du gör?	50 %	30 %	20 %
17. Har du gjort samma sak här i flera år?	50 %	35 %	15 %
18. Får du byta och ändra arbetsuppgifter om du vill det?	65 %	25 %	10 %
19. Vill du bestämma mer om det du gör här?	50 %	40 %	10 %
29. Skulle du vilja jobba på ett annat ställe än Solhem?	45 %	55 %	0 %

När det gäller kompetens och kompetensutveckling är svaren inte helt entydiga. Störst andel negativa svar återfinns vid frågorna som rör ansvarsstagande för en speciell uppgift (14), medstämmande om det man gör (19) och om att jobba på ett annat ställe än Solhem (29). Så många som över hälften av arbetstagarna anger att de skulle vilja jobba på ett annat ställe än Solhem.

Kommentarer vid sidan av de fasta svarsalternativen:

13. "Det är mycket nytt"
"Packar rör"
"Räkna till sex"
"Om delarna på en motorcykel"
"Data"
14. "Alla delar ansvar"
"Jag har försökt men det är hopplöst."
"Ja, på Torpet"
15. "I köket vill jag inte jobba, det passar inte mig, det är inte min stil"
"Städning är tråkigt"
"Det är väldigt bra"
"Ibland, inte ofta"
"Om jag inte har något att göra"
16. "Hjälpa till att göra visitkort till er på kommunen"
"Spela bingo, fiska, paddla, grilla korv, dricka varm O'boy, baka. Leta efter metmask."
17. "Jag jobbar varje morgon"
"Jag har varierat mina sysslor"
18. "Mest med lotterna, det är jätteroligt"
"Vi får bestämma på möten vad jag ska göra men jag vill inte byta"
"Det är bra som det är"
"Det finns inte så mycket att välja på"
19. "Om det går men det gör det inte alltid"
"Det gör jag redan"

2.4 Området medverkan/delaktighet/info

Tabell 4. Frågeområde medverkan/delaktighet/info	Andel positiva	Andel negativa svar	Andel "vet ej/ej aktuellt svar"
20. Vet du om vilka arbeten man kan få göra här?	80 %	20 %	0 %
21. Kan du välja att arbeta med det du tycker om här?	75 %	10 %	15 %
22. Måste du följa med på utflykt fastän du inte vill?	40 %	40 %	20 %
23. Får du bestämma hur lång tid det tar när du äter?	75 %	15 %	10 %
24. Får du vara med och bestämma vem som skall vara med när ni har möten som handlar om dig?	50 %	20 %	30 %
25. Vet du vad det du gör skall användas till?	75 %	15 %	10 %

Inom området medverkan/delaktighet/info är svaren generellt positiva, vilket betyder att arbetstagarna har kunskap om sin arbetssituation och goda möjligheter att påverka den. 4 av 10 respondenter upplever dock att de behöver följa med på utflykt fast de inte vill.

3 av 10 respondenter vet ej om de kan vara med och bestämma när det är möten. Inom detta kvalitetsområde ställdes även en öppen fråga numrerad till 26: *När ni åker ut, vart åker ni då?*

Kommentarer vid sidan av de fasta svarsalternativen:

20. "Man kan jobba och..."
 21. "Gillar personalen, ibland är de snälla"
 "Jag brukar aldrig välja"
 22. "Alla ska ut, ingen stannar kvar (men jag kan sitta kvar i bussen om jag vill)"
 "Man får dåligt samvete om man inte följer med, det är tråkigt att stanna hemma ensam"
 "Jag följer med grabbarna"
 24. "Struntar jag i"
 "Det var länge sedan"
 "Det var möten förr, det har dom slutat med."
 "Det är alltid samma personer på mötena, det är tryggt!"
 "Jag hänger med, det är inte viktigt att bestämma"
 "Personalen hjälper mig, så vi får se"
 25. "Vi kollar lotterna, sen får vi se"

2.5 Områdena sociala kontakter och integritet

Tabell 5. Frågeområdet sociala kontakter och integritet	Andel positiva	Andel negativa	Andel "vet ej/ej aktuellt"
27. Träffar ni andra personer ni inte känner när ni åker ut?	20 %	70 %	10 %
28. Måste ni gå i grupp när ni är på utflykt?	10 %	85 %	5 %
29. Skulle du vilja jobba på ett annat ställe än Solhem?	45 %	55 %	0 %
30. Finns det personal du kan ha hemligheter med?	75 %	20 %	5 %

På frågorna som rör kontakter med personer utanför Solhem är andelen negativa svar hög. Arbetstagarna måste gå i grupp och man träffar då sällan någon man inte känner. Det finns dock personal arbetstagarna kan ha hemligheter med.

Kommentarer vid sidan av de fasta svarsalternativen:

27. "Jag känner inga"
 "Sånt ska man vara försiktig med!"
 "Någon gång"
 28. "Då tappar man bort varandra"
 "Annars går man vilse, kanske"
 29. "Skulle vara kul och komma ut"
 "Om jag skulle vara på ett vanligt jobb och kom för sent tre gånger skulle jag få sparken"
 "Det är så svårt..."
 "Ibland, men det finns inget annat"
 30. "Det finns det gott om"
 "Det är många nya nu"

2.6 Helhetsbedömning

Tabell 6. Helhetsbedömning	Andel betyg 4-5	Andel betyg 3	Andel betyg 1-2	Medelbetyg
31. Vad tycker du om din dagliga verksamhet, betyg 1-5.	75 %	10 %	15 %	4.0

Fråga 31 rör helhetsbedömningen av den dagliga verksamheten på Solhem och skulle anges i ett betyg från 1-5. I de flesta fall var det mycket besvärligt för arbetstagarna att översätta sin helhetsbedömning av Solhems dagliga verksamhet till siffror, varför resultatet bör tolkas mycket försiktigt. Omdömena var inte desto mindre i många fall mycket positiva.

Den avslutande frågan var en öppen fråga: 32. *Finns det något som du skulle vilja ändra på? (i din dagliga verksamhet).*

”Jag vet inte hur dom vill ha det”

”Nu varmt”

”Allt är bra!”

”Personalen skall vara snälla och ej gnälla”

”Kläderna i köket ser fåniga ut”

”Inför fler fasta aktiveter”

”Inför mer verkstadsjobb”

”Inför mer dator”

”Vissa tapeter”

”Det är bråkigt”

”Jag vill promenera mer”

”Ibland väldigt tjatigt, en del pratar högt, jag blir trött i huvudet”

”Jag vill ha ett annat schema för mina arbetstider. Jag får inte som jag vill”

”Det är sämst att vara på Solhem, det är bäst att vara med kompisar”

”Det är jättekul att vara här! Vi ska inte ge oss nu!”

”Skulle vilja arbeta mer med texter och musik”

3 Jämförelse med 2002 års undersökning

Nedan följer en sammanställning där resultatet från 2002 års undersökning jämförs med årets studie. I sammanställningen redovisas enbart andel negativa svar från de båda undersökningarna. Detta för att öka tabellernas överskådlighet och samtidigt åskådliggöra eventuella problemområden.

Som tidigare nämnts var frågorna formulerade som påstående i den tidigare studien. Nedanstående mycket summariskt uppställda jämförelse bör därför läsas kritiskt. Några frågor har därtill lagts till. Jämförelsen bör emellertid kunna användas för att påvisa tendenser, om än mycket grovt skattade. I 2002 års undersökning deltog 23 av Solhems då 25 arbetstagare.

3.1 Området kommunikation

	Andel negativa 2002	Andel negativa 2006	Andel vet ej/ej aktuellt 2002	Andel vet ej/ej aktuellt 2006
Tabell 7. Jämförelse inom frågeområdet kommunikation				
1. Talar Personalen om för dig vad som ska hända, vad du ska göra?	15 %	20 %	0 %	10 %
2. Behöver du hjälp för att säga det du vill här på Solhem?	i.u.	50 %	i.u.	5 %
3. Får du den hjälp du behöver för att säga det du vill?	10 %	10 %	20 %	40 %
4. Lyssnar personalen på dig när du vill förklara något?	10 %	15 %	5 %	0 %
5. Pratar du med någon här på dagarna?	10 %	5 %	0 %	0 %

Anmärkning: Frågan "Behöver du hjälp för att säga det du vill?" förekom ej i 2002 års undersökning.

Vid en jämförelse inom området kommunikation är förändringarna mycket små mellan de båda undersökningarna. Den största skillnaden återfinns framförallt i gruppen arbetstagare som svarat "vet ej/ej aktuellt" på frågan om de får den hjälp de behöver för att säga det de vill. Detta behöver inte med nödvändighet tolkas negativt, eftersom detta kan betyda att färre arbetstagare helt enkelt har haft ett behov att fråga om hjälp.

3.2 Området gemenskap/trygghet/uppskattning

	Andel negativa 2002	Andel negativa 2006	Andel vet ej/ej aktuellt 2002	Andel vet ej/ej aktuellt 2006
Tabell 8. Jämförelse inom frågeområdet gemenskap/trygghet/uppskattning				
1. Talar Personalen om för dig vad som ska hända, vad du ska göra?	15 %	20 %	0 %	10 %
5. Pratar du med någon här på dagarna?	10 %	5 %	0 %	0 %
6. Kan du välja vem du vill jobba med?	35 %	20 %	10 %	10 %
7. Törs du säga till personalen om du tycker något är fel?	30 %	20 %	0 %	10 %
8. Tycker du att du är duktig på det du gör här?	0 %	0 %	0 %	0 %
9. Trivs du med dem du arbetar ihop med?	10 %	10 %	0 %	0 %
10. Känner du dig ängslig här?	15 %	30 %	5 %	5 %
11. Tycker personalen att det du gör är bra?	10 %	0 %	5 %	10 %
12. Får du arbeta ensam när du vill det?	40 %	15 %	10 %	15 %

Inom området gemenskap/trygghet/uppskattning anser fler arbetstagare på Solhem att de kan välja vilka de vill jobba med, att de törs säga till personalen om något är fel och att de får arbeta ensamma när det vill det. Fler arbetstagare anser att personalen tycker att det de gör bra. Däremot känner sig fler ängsliga på Solhem 2006 jämfört med 2002.

3.3 Området kompetens/kompetensutveckling

	Andel negativa 2002	Andel negativa 2006	Andel vet ej/ej aktuellt 2002	Andel vet ej/ej aktuellt 2006
13. Får du lära dig nya saker här?	15 %	15 %	0 %	0 %
14. Har du en speciell uppgift du tar ansvar för här?	30 %	40 %	15 %	10 %
15. Får du tråkiga arbetsuppgifter?	10 %	15 %	0 %	5 %
16. Vill du göra andra saker här än vad du gör?	50 %	30 %	10 %	20 %
17. Har du gjort samma sak här i flera år?	70 %	35 %	5 %	15 %
18. Får du byta och ändra arbetsuppgifter om du vill det?	40 %	25 %	10 %	10 %
19. Vill du bestämma mer om det du gör här?	40 %	40 %	10 %	10 %
29. Skulle du vilja jobba på ett annat ställe än Solhem?	25 %	55 %	15 %	0 %

Stora positiva förändringar inom området kompetens/kompetensutveckling kan skönjas främst när det gäller arbetstagarnas åsikter om arbetsuppgifterna på Solhem. År 2006 upplever färre arbetstagare att de vill göra andra saker, att de gjort samma sak i flera år och att de får byta arbetsuppgifter om de vill. Negativa förändringar återfinns dock på frågan som rör ansvar för en speciell uppgift. Skillnaderna mellan 2002 års undersökning och 2006 års undersökning är härvidlag dock mycket små. En stor skillnad i åsikter finns där fler än hälften av arbetstagarna 2006 vill jobba på ett annat ställe än Solhem jämfört med en fjärdedel 2002.

3.4 Området medverkan/delaktighet/info

	Andel Negativa 2002	Andel Negativa 2006	Andel Vet ej/ej aktuellt 2002	Andel Vet ej/ej aktuellt 2006
20. Vet du om vilka arbeten man kan få göra här?	15 %	20 %	5 %	0 %
21. Kan du välja att arbeta med det du tycker om här?	5 %	10 %	5 %	15 %
22. Måste du följa med på utflykt fastän du inte vill?	35 %	40 %	20 %	20 %
23. Får du bestämma hur lång tid det tar när du äter?	20 %	15 %	5 %	10 %
24. Får du vara med och bestämma vem som skall vara med när ni har möten som handlar om dig?	30 %	20 %	20 %	30 %
25. Vet du vad det du gör skall användas till?	15 %	15 %	5 %	10 %

Skillnaderna mellan de båda undersökningarna är små inom området medverkan/delaktighet/info. Om man får tro resultatet i tabellen ovan upplever arbetstagarna på Solhem 2006 att de i högre utsträckning får vara med att bestämma om möten som handlar om dem själva jämfört med 2002.

3.5 Områdena sociala kontakter och integritet

	Andel Negativa 2002	Andel Negativa 2006	Andel Vet ej/ej aktuellt 2002	Andel Vet ej/ej aktuellt 2006
27. Träffar ni andra personer ni inte känner när ni åker ut?	25 %	70 %	15 %	10 %
28. Måste ni gå i grupp när ni är på utflykt?	50 %	85 %	15 %	5 %
29. Skulle du vilja jobba på ett annat ställe än Solhem?	25 %	55 %	15 %	0 %
30. Finns det personal du kan ha hemligheter med?	15 %	20 %	10 %	10 %

Inom området sociala kontakter har andelen negativa svar ökat från 2002. Arbetstagarna på Solhem upplever i lägre grad att de träffar andra när de åker och de måste i högre grad gå i grupp, vilket naturligtvis kan försvåra kontakter med andra utanför gruppen.

3.6 Helheten

Tabell 12. Jämförelse helhetsbedömning	Andel betyg 1-2, 2002	Andel betyg 1-2, 2006	Medel 2002	Medel 2006
31. Vad tycker du om din dagliga verksamhet?	5 %	15 %	4.5	4.0

När arbetstagarna på Solhem får göra en helhetsbedömning av sin dagliga verksamhet, visar jämförelsen ett något lägre betyg 2006 jämfört med 2002.

Kommentarer från verksamheten

Enhetschefen för Solhem har begrundat rapporten och lämnar följande kommentarer:

En del frågor tycker vi är lite tokiga, tex; ”måste ni gå i grupp när ni åker ut”. Klarar man sig inte själv måste man kanske följa med personalen.” Har du gjort samma sak här i flera år”...det kanske är det enda man kan och känner sig stolt över att man kan.

SEKTORN FÖR SOCIALTJÄNST

Ingemar Carlsson
Utredningsledare

Marcus Larsson
Vik Utredare