

Anmälan av personuppgiftsincidenter till  
välfärdsnämnden 2021-2022

8

2022VFN4

Välståndsnämnden

Datum  
2022-09-27

Diarienummer  
2022VFN4 002

## Anmälan av personuppgiftsincidenter till välfärdsnämnden

### Förslag till beslut

Välfärdsnämnden noterar anmälan av personuppgiftsincidenter.

### Sammanfattning av ärendet

Dataskyddsförordningen GDPR trädde i kraft 2018 och syftar till att skydda den enskildes grundläggande rättigheter och friheter. Välfärdsnämnden är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom välfärdsnämndens verksamhet. Välfärdsnämnden är därtill personuppgiftsansvarig för gemensamma behandlingar som följer av välfärdsnämndens samordningsansvar.

Enligt dataskyddsförordningen är en personuppgiftsincident en säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats.

Av Härryda kommuns rutin för hantering av personuppgiftsincidenter framgår att alla personuppgiftsincidenter ska rapporteras skyndsamt. Det gäller även om incidenten hunnit bli åtgärdad. Om det är troligt att personuppgiftsincidenten medför en risk för de registrerades rättigheter och friheter ska den anmälas till Integritetsskyddsmyndigheten inom 72 timmar efter att den har upptäckts.

Personuppgiftsincidenter som sker inom välfärdsnämndens verksamhet anmäls till nämnden två gånger per år (april och oktober) och redovisas i förteckningen ”anmälan av personuppgiftsincidenter”.

Fem personuppgiftsincidenter har anmälts inom välfärdsnämndens verksamhet under tidsperioden 5 mars 2022 till och med 26 september 2022. Förvaltningen ser löpande över vilka förbättringsåtgärder som behöver vidtas på sikt.

## **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse 27 september 2022
- Anmälan av personuppgiftsincidenter till välfärdsnämnden för perioden 5 mars 2022 till och med 26 september 2022

Peter Lönn  
Kommundirektör

Birgitta Flärdh  
Utvecklingschef

Datum  
2022-09-27

Dnr  
2022VFN4 002

### Anmälan av personuppgiftsincidenter till välfärdsnämnden för perioden från 2022-03-05 till 2022-09-26

Sektor eller funktion - Verksamhet/Enhet	Datum när incidenten inträffade	Typ av incident	Vidtagen åtgärd	Anmäld till Integritetskyddsmyndigheten (ja eller nej)
UKF				
Administration och myndighet	2022-06-08	Bekräftad incident - Ett e-postmeddelande skulle skickas med information inför sommaromsorg till vårdnadshavare. När detta utskick skulle göras lades inte alla adresser under hemlig kopia, vilket ledde till att alla vårdnadshavare kunde se varandras e-postadresser.	En utbildning av hur man lägger till hemlig kopia utfördes i Outlook.	Nej
Administration och myndighet	2022-06-29	Bekräftad incident - Ett beslutsbrev om skolplacering skickades ut till fel vårdnadshavare. I beslutet stod barns namn, personnummer och skolplacering.	Ett e-postmeddelande har skickats ut med ursäkt till mottagaren.	Nej

Administration och myndighet	2022-08-16	<p>Bekräftad incident - En vårdnadshavare ringer in och meddelar att vårdnadshavaren omfattas av sekretess, men att ansökan om att få sekretessen hävd är inlämnad.</p> <p>Härryda kommuns handläggare tar vårdnadshavarens personnummer och får upp i IST (elevadministrativt program) att vårdnadshavarens barn omfattas av sekretess men inte de övriga i familjen.</p> <p>Handläggaren gör en kontroll hos Skatteverket på familjen i Extens (skoladministrativt system där skolplaceringar skrivs in) och ser att även de övriga i familjen har sekretessmarkeringar.</p> <p>Vårdnadshavaren ber handläggaren att ändra adress då fakturan som skickats till tidigare adress är fel, därmed är sekretessen röjd.</p>	Fakturan skulle skickats till Skatteverket för hantering om Extens hade fungerat korrekt. Kontakt har tagits med systemleverantör i frågan.	Nej
Grundskola	2022-04-11	Bekräftad incident – Personal skickade ut klasslistor till kommande förskoleklassers vårdnadshavare där personnummer och adress stod på alla elever.	Personal hade ej fått introducering i arbetsprocessen, det är sedan dess åtgärdat.	Nej
<b>Sektorn för socialtjänst</b>				
Vuxenheten, Hälsa och Bistånd	2022-06-17	En medarbetare glömde kvar ett utkast till en individutredning i en av kommunens hyrbilar. Detta uppmärksammades av personal från en annan sektor inom kommunen när de använde bilen, personen kontaktade medarbetaren direkt.	Även anmäld som en avvikelse till socialt ansvarig samordnare inom förvaltningen.	Nej