

Verksamhetsberättelse 2021 Brottsofferjouren
Storgöteborg

8

2022VFN162

Välfrädsnämnden

Datum
2022-04-04

Diarienummer
2022VFN162 709

Verksamhetsberättelse 2021 från Brottsofferjouren, Storgöteborg

Förslag till beslut

Välfrädsnämnden noterar informationen.

Sammanfattning av ärendet

Förvaltningen informerar Välfrädsnämnden om Brottsofferjourens verksamhet 2021 genom verksamhetsberättelse och statistikuppgifter.

Socialnämnden ska verka för att den som utsatts för brott och dennes närstående får stöd och hjälp enligt 5 kap. 11 § socialtjänstlagen (2001:453).

Härryda kommun har avtal med Brottsofferjouren Storgöteborg att under perioden 1 januari 2019 till och med 31 december 2022 tillhandahålla samtalsstöd och rådgivning till kommunens brottsutsatta invånare. Ersättningen till Brottsofferjouren är 4 kronor per invånare och år.

Den totala kostnaden för 2021 uppgick till 153 000 kronor. Det var 81 personer som sökte stöd och råd enligt Brottsofferjourens statistik.

Brottsofferjouren hjälper den som är brottsutsatt, anhörig eller vittne med stöd och råd när det gäller polisanmälan, rättsprocess och försäkrings- och ersättningsfrågor samt vid övriga kontakter med vården, myndigheter och hjälporganisationer.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse 4 april 2022
- Brottsofferjouren Storgöteborgs verksamhetsberättelse 2021
- Brottsofferjourens statistik avseende ärenden i Härryda kommun

Malin Johansson
Sektorschef

Elin Hjalmarsson
Utvecklingschef



Verksamhetsberättelse för Brottsofferjouren Storgöteborg 2021

Styrelsen för Brottsofferjouren Storgöteborg lämnar härmed sin berättelse över verksamhetsåret 2021.

Grunden och uppdraget för Brottsofferjouren Storgöteborg

Grunden för allt arbete som bedrivs i föreningen är de mänskliga rättigheterna som gäller var och en, oavsett etnisk tillhörighet, hudfärg, kön, språk, religion, sexuell läggning, könsöverskridande identitet, funktionsvariation, politisk uppfattning eller social ställning och fastslår alla människors lika värde.

Brottsofferjouren Storgöteborgs uppdrag är att via sina ideella stödjare erbjuda:

- Medmänskligt stöd
- Information om polisanmälan, rättsprocessen och ersättningsfrågor
- Stöd inför, under och efter förhandling
- Förmedling av kontakt till myndigheter och andra stödinsatser till brottsutsatta, vittnen samt anhöriga till brottsutsatta och gärningspersoner.

Medlemskap i Brottsofferjouren Sverige

Brottsofferjouren Sverige, är en politiskt och religiöst obunden ideell organisation som arbetar för brottsoffers rättigheter. Grunden för arbetet är FN-konventionen om mänskliga rättigheter. Brottsofferjourernas insatser är ett bidrag till vår demokrati och vårt rättssamhälle. Brottsofferjouren Storgöteborg är en av ett 70-tal lokala jourer runt om i landet som ingår i och utgör Brottsofferjouren Sverige.

Geografiskt verksamhetsområde

Göteborg, Härryda, Mölndal och Partille har ingått i Brottsofferjouren Storgöteborgs geografiska verksamhetsområde sedan tidigare. I början av 2021 skrevs ett avtal med Kungälv kommun med anledning av att Kungälv-Stenungsund-Orust-Tjörn-jouren lades ner. Under 2021 har även Stenungsund, Orust och Tjörn ingått i vårt upptagningsområde men från och med januari 2022 kommer Fyrbodals ta över dessa tre kommuner då de tillhör samma polisområde och Uddevalla tingsrätt.

Lokal

Kontor på Sockerbruket 3 med hyresvärderna Higab. Under året har vi även en kortare period haft kontor i Stenungsund.

Årsmöte och styrelse

Föreningens årsmöte ägde rum digitalt 9 mars på Zoom. Vid mötet valdes föreningens ordförande och fem ledamöter, vilka konstituerade sig enligt följande:

Namn på styrelsemedlemmar:

Sten-Åke Siewertz (omvald till ordförande på 1 år)

Bengt Odeholm, vice ordförande

Alf Andersson, kassör (omvald på 2 år)

Ulla-Carin Hedin, sekreterare

Marie-Louise Gill, nyval

Marie Pervik, nyval

Styrelsen har under året haft 11 protokollförda sammanträden. Styrelsen har lett och deltagit i en planeringsdag tillsammans med personalen under året. Ordförande och vice ordförande deltog på ordförandekonferensen som arrangerades av BOJ Sverige. Flera deltog även digitalt under BOJ Sveriges förbundsstämma. Under året har verksamhetsutveckling i vår nya kommun Kungälv samt Göteborgs ”utsatta områden” stått i fokus. Även arbetet med att förbättra samarbetet med Göteborgs stad har fortsatt. Styrelsen har haft flera strategiska möten med kommunledning och Polischef Erik Nord för att fortsätta utveckla verksamheten och öka möjligheterna för fler brottsutsatta, vittnen och anhöriga att få stöd.

Revisorer

Till föreningens revisorer utsågs Bengt Bivall och Petúr Jóhannesson.

Valberedning

Birgitta Petersen och Hans Jansson valdes som valberedning.

Anställd personal

Stina Rehnberg, Malin Almroth och Anna Siitam Wadman är tillsvidareanställda sedan 2016/2017. Under året har Stina Rehnberg varit föräldraledig och vi har anställt Maria Singh som vikarierande samordnare.

Personalen har deltagit i konferenser, fortbildning och föreläsningar för sin kompetensutveckling samt tillsammans med styrelsen genomfört en planeringsdag. Personalen har fått handledning av Elisabeth Kwarnmark, leg. psykolog under året. Arbetsplatsträffar (APT) för personal har genomförts kontinuerligt. Även två arbetsmiljöronder har ägt rum, vilket bland annat resulterade i en upprustning och renovering utav lokalerna på Sockerbruket.

Samordning och stöd till stödjare

Ett uppdrag för föreningens anställda samordnare är att bedriva ett metodiskt utvecklingsarbete. Syftet är att vittnes- och brottsofferstödjare ska kunna utföra sitt uppdrag på bästa möjliga sätt och känna sig delaktiga i ett meningsfullt sammanhang. Exempel på detta kan vara ärendefördelning, verktyg i form av hänvisningslista, träffar, stöd- och informationsinsatser, erbjudna kurser, föreläsningar m.m. riktade till vittnes- och brottsofferstödjare.

Under mars har vi fått ett nytt ärendesystem, Minerva, som arbetats fram av Brottsofferjouren Sverige. Detta för att kunna vara kompatibla med polisens system för att underlätta ärendeförmedling i framtiden och dels för att skydda personuppgifter i enlighet med GDPR. Ärenden anonymiseras efter 3 månader vid avslutad kontakt. Övergångsperioden till det nya systemet gick smidigt, alla brottsofferstödjare har utbildats och systemet har bara fört med sig fördelar till det dagliga stödarbetet.

Minerva sammanställer statistik kontinuerligt, vilket kommer att underlätta i samtal med våra kommuner om våra stödsatser och att vi kommer kunna bidra med mer kunskap i det brottsförebyggande arbetet. Systemet kommer också möjliggöra att vi kan skicka ut enkäter till stödsökande om deras upplevelse av kontakten med oss.

Brottsofferstödjare och vittnesstödjare

De ideella stödjarnas insatser är föreningens viktigaste resurs. Arbetet som brottsofferstödjare och vittnesstödjare kräver kunskap, självkänedom och förmåga till empati. De ideella stödjarnas bemötande skapar i hög utsträckning föreningens kvalitet och anseende.

Brottsofferstödsverksamheten

Under 2021 har totalt 17 brottsofferstödjare varit aktiva. Det har varierat hur många som varit aktiva samtidigt. Flera stödjare har arbetat hemifrån, vilket inneburit inköp av fler telefoner. Stödjarna har tillsammans bidragit med stödsatser till 1057 personer. Misshandel, sexualbrott, olaga hot och bedrägerier har varit brottstyper som varit mest förekommande.

Restriktioner med anledning av covid-19 har påverkat inflödet av ärenden. Däremot har stödkontakterna som vi haft med stödsökande varit längre. Många stödsökande mår sämre och har varit med om grövre våld, särskilt när det rör sig om våld i nära relationer. Stödjarna har också upplevt att många stödsökande har svårare att få hjälp och att det tar längre tid att få den från samhällets instanser.

Vittnesstödsverksamheten

Under 2021 har 21 vittnesstödjare varit aktiva. Vittnesstödet har sammanlagt arbetat 557,5 timmar med samtal och stöd till ca 1100 personer där könsfördelningen har varit relativt jämn. Vi har under året liksom 2020 stöttat färre personer än tidigare år på grund utav att närvaron av vittnesstödjare på tingsrätten begränsades under perioden januari till september med hänsyn till smittspridningen av Covid-19. Under året har 9 vittnesstödjare avslutat sitt uppdrag. De flesta av dessa är pensionärer och har varit aktiva i många år men som slutar på grund utav ålder och den utdragna pandemin. 2 av 9 har slutat då de börjat arbeta som jurister efter färdig utbildning. Vi har ytterligare 10 personer som har gått utbildningen men som valt att avvakta att göra praktik under pandemin som vi hoppas kommer bli färdiga vittnesstödjare under 2022.

Föreningens ideella stödjare har under året erbjudits att kontinuerligt delta i arrangerade utbildningar (många digitalt, arrangerade av vårt riksförbund), träffar, handledning och konferenser på teman såsom våld i nära relationer, suicidprevention, affektsmitta och motiverande samtal. Vidare har stödarna fått en prenumeration på Brottsofferjourens tidning. Vi gjorde bedömningen att en vårfest/sommarfest inte var möjlig att anordna utan skickade istället ut en sommarpresent i form utav en tygkasse med Brottsofferjourens nya logga på, till alla engagerade i föreningen. Vi bjöd i år in till julbord där ungefär en tredjedel av våra aktiva engagerade valde att delta.

Rekrytering

Arbetet att medvetet och aktivt rekrytera och utbilda ideella stödjare med varierande bakgrund, ålder, kön och språkkompetens har Brottsofferjouren Storgöteborg fortsatt haft som mål under 2021. Brottsofferjouren Sverige genomförde också en större nationell rekryteringskampanj under året.

Vi har också strategiskt valt att rekrytera under hela året och på så sätt gjort uppdrag tillgängligt till fler, bland annat genom annonser på Facebook, Instagram och Volontärbyrån. Målet att uppnå den önskvärda sammansättning som behövs för att matcha de varierande behov som vittnen, brottsoffer och anhöriga har, är långsiktigt satt.

Utbildningsarrangemang

En intern grundutbildning för nya ideella stödjare på sju tillfällen påbörjades i januari och avslutades i februari. Sammanlagt har föreningen utbildat 30 nya stödjare under våren.

Under hösten anordnades en nationell digital grundutbildning av Brottsofferjouren Sverige där 8 antal stödjare utbildades som vi kompletterade med ett tillfälle i våra lokaler med psykologen Bengt Hasselrot.

Samarbete och samverkan

Ett omfattande samarbete/samverkan med näraliggande verksamheter, råd, referensgrupper, och nätverk i verksamhetsområdet är under kontinuerlig utveckling. Samarbetet med kommunerna är under ständig utveckling.

Vi har fortsatt vår samverkan med Demokrati- och hatbrottsgruppen inom polisen vilket synliggjorts på Westpride, Mänskliga rättighetsdagarna och på Brottsofferdagen.

Vi fortsätter samverka med Göteborgs stads Stödcentrum. Vi har även inlett en samverkan med Länsstyrelsen Västra Götaland.

Vi har nära samarbete med Tidigt föräldrastöd för att erbjuda stöd och information till deras medlemmar och varit på plats i deras lokal Kryddan i Lövgärdet.

Medlemmar, stödmedlemmar och avtal

Medlemsregistret har under året uppdaterats och medlemsantalet vid årets slut var 118.

Alla ideella stödjare i Brottsofferjouren Storgöteborg har efter internutbildning och bedömd lämplighet godkänts av styrelsen och blivit medlemmar genom att betala sin medlemsavgift. Likaså är styrelsemedlemmarna betalande medlemmar i föreningen.

Enbart medlemskap i föreningen utan därtill kopplat uppdrag, är ett sätt att stödja föreningen ekonomiskt (bg 588–3954).

Information, utåtriktat- och opinionsarbete

Personalen har informerat om Brottsofferjouren Storgöteborg, främst på digitala arrangemang för till exempel socionomstudenter, socialsekreterare och för olika föreningar såsom Hyresgästföreningar och lokala föreningar i Angered. Vi har även medverkat på Westpride där vi delade monter med polisen, samt på mänskliga rättighetsdagarna som hölls i år i Göteborg där vi deltog i seminarier om utsatta områden och demokratibrott samt stod i monter tillsammans med Brottsofferjouren Sverige. Föreningen har uppmärksammats i lokalpressen i Härryda och Partille inför Brottsofferdagen samt i Kungälvsposten när vi tog över verksamheten där.

22 februari anordnade Brottsofferjouren Storgöteborg ett digitalt arrangemang i samarbete med Brottsofferjouren Fyrbodal på temat Demokrati- och hatbrott. Vi bjöd in psykologen Philippa Borgh, journalisten Bilan Osman samt polisens Demokrati- och hatbrottsgrupp i Göteborg för att föreläsa och efterföljde detta med en diskussion. Vi marknadsförde eventet genom annonser i tidningar och på sociala medier samt skickade riktade inbjudningar till politiker, kommunala verksamheter och föreningar i våra respektive föreningar. Detta resulterade i 70 deltagare från BOJ, föreningslivet, Studieförbund, kommuner, partier, religiösa samfund, Westpride, arbetsförmedlingen, Göteborgs universitet och olika socialförvaltningar.

Arbete med utsatta områden i Göteborg stad

På styrelsemötet i mars utsågs en arbetsgrupp där styrelseledamöter, samordnare och stödjare finns med och där vi tillsammans påbörjade utvecklingsarbetet med målsättningen att nå ut till fler brottsutsatta, vittnen och anhöriga i utsatta områden. I förberedelsearbetet tog vi kontakt med flera olika aktörer, kommunala och föreningar från civilsamhället, i syftet att lära oss mer och informera om vilka vi är. Vi har bland annat haft kontakt med Trygg i Angered, lokalpolisen nordost, Lövgårdsskolan, Tidigt föräldrastöd, Stödnätverket, AB framtiden och Hyresgästföreningen.

Under hösten har vi fördjupat samarbetet med en av lokalföreningarna i Lövgärdet, Tidigt föräldrastöd, som bedriver en viktig verksamhet för att stärka mammor i området. Vi har bland annat föreläst via Zoom om vår verksamhet. Under hösten har vi också varit på plats i deras lokal, Kryddan, för att bistå med brottsofferstöd till några av deras medlemmar. Samarbetet med kulturfolkarna från Tidigt föräldrastöd kommer att fortsätta under 2022.

Med hjälp av sökta utvecklingspengar från Göteborgs stad och Brottsoffermyndigheten kommer vi att fortsätta bygga upp ett hållbart och långsiktigt arbete för att fler ska få stöd i Göteborg stad.

Covid-19 och dess påverkan på vårt arbete

Under året har pandemin varit ett ständigt faktum som vi fått förhålla oss till. Detta har varit som mest synligt i vår verksamhet på tingsrätten. Under januari till september har vi i samråd med tingsrätten och styrelsen enats om att endast varit på tingsrätten vid förbokade besök och inte varit uppsökande såsom vi under normala förhållanden är. I övrigt har vi gett stöd på telefon. Vi har haft skyddsutrustning såsom munskydd, engångshandskar, flegångsvisir samt rengöring av visir tillgängligt på tingsrätten. Information om begränsningen fanns tillgänglig på tingsrättens hemsida, i kallelsen till målsäganden och vittnen samt som information på vår facebook-sida.

Många nyutbildade volontärer har fortfarande inte påbörjat sin praktik på grund utav pandemin, då de valt att avvakta. Mertalet av vittnesstödjare har valt att avstå från att engagera sig under året med hänsyn till smittorisken på tingsrätten. Samordnaren för vittnesstödsverksamheten har under året varit mer aktiv som vittnesstödjare för att möta behovet på plats. Flera vittnesstödjare som varit aktiva i många år har också valt att avsäga sig uppdraget som vittnesstödjare då de anser att de har varit borta för länge.

Många av våra stödpersoner har under året ringt hemifrån istället för att komma in till kontoret. Även vår personal har arbetat hemifrån i perioder. Styrelsen har haft många av sina styrelsemöten digitalt.

Under perioden med hårdare restriktioner har vi valt att hålla digitala utbildningar och träffar. När restriktionerna lättade var det ändå oförutsägbart så färre arrangemang än normala år har planerats då risken funnits för skärpta restriktioner och det har också varit ett stort antal volontärer som avstått från fysiska möten och träffar med oro för smittspridning.

BROTTSTYP	2020	2021
Allmänfarliga brott		1
Bedrägeri	5	9
Brott mot familj		1
Ej brott	1	2
Förskingring, mutbrott m.m.	1	
Förtal, förolämpning		1
Grov (kvinno)fridskränkning	3	1
Identitetsstöld		1
Inbrott	1	4
Misshandel	19	17
Mordförsök	1	1
Människorov, frihetsberövande och tvång	1	
Ofredande	8	9
Olaga förföljelse (stalking)	1	
Olaga hot	5	8
Osann utsaga	2	
Rån	2	7

Skadegörelse	3	3
Stöld	13	3
Tjänstefel m.m.	1	2
Trafikbrott	1	
Våldtäkt	9	3
Övergrepp i rättssak	1	
Övrig ekonomisk brottslighet	1	2
Övriga sexualbrott	1	6

Statistik Härryda 2020 samt 2021

2021:

Totalt inkomna ärenden: 81

57 kvinnor

24 män

Varav nära relation: 18 ärenden

Vanligaste brottstypen: misshandel följt av bedrägeri

2020:

Totalt inkomna ärende: 80

57 kvinnor

23 män

Varav nära relation 22: ärenden

Vanligaste brottstypen: misshandel följt av stöld

