

Anmäla av personuppgiftsincidenter till
välfärdsnämnden

12

2022VFN4

Välståndsnämnden

Datum
2022-03-07

Diarienummer
2022VFN4 002

Anmälan av personuppgiftsincidenter till välfärdsnämnden

Förslag till beslut

Välfärdsnämnden noterar anmälan av personuppgiftsincidenter.

Sammanfattning av ärendet

Dataskyddsförordningen GDPR trädde i kraft 2018 och syftar till att skydda den enskildes grundläggande rättigheter och friheter. Välfärdsnämnden är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom välfärdsnämndens verksamhet. Välfärdsnämnden är därtill personuppgiftsansvarig för gemensamma behandlingar som följer av välfärdsnämndens samordningsansvar.

Enligt dataskyddsförordningen är en personuppgiftsincident en säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats.

Av Härryda kommuns rutin för hantering av personuppgiftsincidenter framgår att alla personuppgiftsincidenter ska rapporteras skyndsamt. Det gäller även om incidenten hunnit bli åtgärdad. Om det är troligt att personuppgiftsincidenten medför en risk för de registrerades rättigheter och friheter ska den anmälas till Integritetsskyddsmyndigheten inom 72 timmar efter att den har upptäckts.

Personuppgiftsincidenter som sker inom välfärdsnämndens verksamhet anmäls till nämnden två gånger per år (april och oktober) och redovisas i förteckningen ”anmälan av personuppgiftsincidenter”.

Fyra personuppgiftsincidenter har anmälts inom välfärdsnämndens verksamhet under tidsperioden 28 september 2021 till och med 4 mars 2022. Förvaltningen ser löpande över vilka förbättringsåtgärder som behöver vidtas på sikt.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse 7 mars 2022
- Anmälan av personuppgiftsincidenter till välfärdsnämnden för perioden 28 september 2021 till och med 4 mars 2022

Peter Lönn
Kommundirektör

Birgitta Flärdh
Utvecklingschef

Datum
2022-03-07

Dnr
2022VFN4 002

Anmälan av personuppgiftsincidenter till välfärdsnämnden för perioden från 2021-09-28 och till 2022-03-04

Sektor eller funktion - Verksamhet/Enhet	Datum när incidenten inträffade	Typ av incident	Vidtagen åtgärd	Anmäld till Datainspektio- nen (ja eller nej)
Sektorn för socialtjänst				
Barn och familj	Oklart	Outlook har överfört telefonnummer från jobbmobil till "mina kontakter" på Outlook, utan fältsekreterares godkännande. Under "mina kontakter" på Outlook står klientnamn samt deras telefonnummer. Detta har hänt flera kollegor.	Ingen åtgärd	Nej
Hälsa- och sjukvård	2021-11-05	SOL- och HSL-journal hade begärts ut från anhörig under en specifik tidsperiod. HSL- och SOL-journal var utskrivna av två olika personer. HSL- och SOL-journal låg inläst på kontoret i ett arkivskåp. Journalerna skickades iväg några dagar senare som rekommenderat brev till den anhöriga. Anhörig ringer sedan och informerar att hon har fått en SOL-journal på en annan patient med andra datum än vad hon begärde.	Anhörig kommer att lägga journalen i sekretess-behållare. Översyn av rutiner.	Nej

Sektorn för utbildning, kultur och fritid				
Grundskola	2021-12-13	Bekräftad incident – e-post som skickats ut till vårdnadshavare där alla kunde se och ta del av varandras e-post-adresser.	Handhavande misstag, arbetssättet ses över inför nästa gång.	Nej
Administration	2022-02-09	Misstänkt incident - Ett mejl med en tjänsteskrivelse gällande ett elevärende som skulle hanteras på välfärdsnämnden samma kväll skickades internt inom förvaltningen utan att krypteras.	En översyn av rutiner och anvisningar initieras för att förtydliga när ett mejl behöver krypteras och vilka handlingar man får mejla.	Nej