

Svar på initiativärende gällande uppdrag om
ökad trygghet i hemtjänsten

7

2023SOCN110

Socialnämnden

Datum
2023-06-28

Diarienummer
2023SOCN110 100

Svar på initiativärende gällande uppdrag om ökad trygghet i hemtjänsten

Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen om förvaltningens arbete med trygghet inom hemtjänsten och anser att uppdraget är besvarat.

Sammanfattning av ärendet

Socialnämnden beslutade den 3 maj 2023 § 103 att uppdra åt förvaltningen att ta fram en handlingsplan med målsättningen att minska antalet personal som en brukare möter inom hemtjänsten. Uppdraget inkom som ett initiativärende från Kajsa Lackovic (S) och Marie Davidsson (V).

Personalkontinuiteten inom hemtjänsten är ett kvalitetsmått som mäts årligen via Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK). I KKiK-mätningen som genomfördes 2022 hade kommunen ett resultat på 14 personal som i genomsnitt besöker en brukare under en 14-dagarsperiod. Resultatet på 14 personal innebär att kommunen ligger bland de 25% kommuner med bäst resultat i landet. Medelvärdet för de kommuner som deltar i mätningen är 16 personal. Förvaltningen gör dessutom en intern mätning varje månad med syftet att noga följa utvecklingen av personalkontinuiteten.

I syfte att öka kontinuiteten och tryggheten görs även en satsning på fast omsorgkontakt med utbildning för alla undersköterskor samt extra tid i schemaplaneringen för att upprätta och utvärdera brukarens individuella genomförandeplan. Förvaltningens bedömning är att vård och omsorg systematiskt och strategiskt arbetar för att öka tryggheten för brukare inom hemtjänsten och att ytterligare en handlingsplan inte är aktuell.

Beslutsunderlag

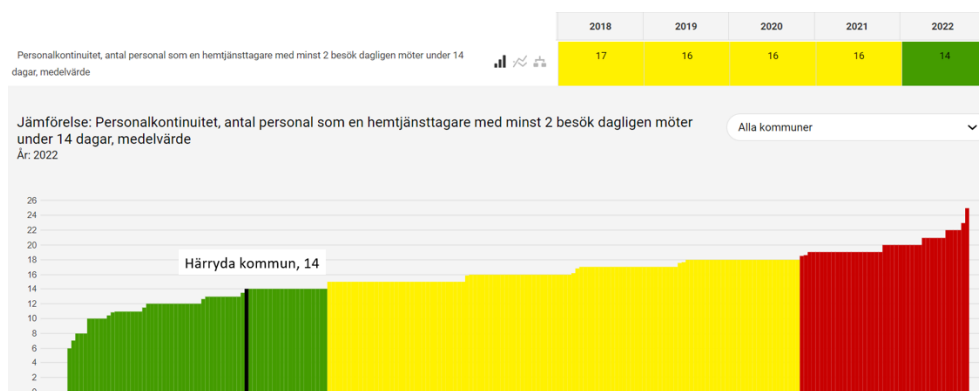
- Tjänsteskrivelse 28 juni 2023

- Initiativärende från Kajsa Lackovic (S) och Marie Davidsson (V) gällande uppdrag om ökad trygghet i hemtjänsten, inkom 4 april 2023

Ärendet

Socialnämnden beslutade den 3 maj 2023 § 103 att uppdra åt förvaltningen att ta fram en handlingsplan med målsättningen att minska antalet personal som en brukare möter inom hemtjänsten. Uppdraget inkom som ett initiativärende från Kajsa Lackovic (S) och Marie Davidsson (V). Målsättningen med handlingsplanen är att bidra till en ökad trygghet bland brukare inom hemtjänsten.

Personalkontinuiteten inom hemtjänsten är ett kvalitetsmått som mäts årligen via Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK). Aktuell mätperiod är två veckor i september/oktober. I KKiK-mätningen som genomfördes 2022 hade kommunen ett resultat på 14 personal som i genomsnitt besöker en brukare under en 14-dagarsperiod. Resultatet på 14 personal innebär att kommunen ligger bland de 25% kommuner med bäst resultat i landet, se diagram nedan. Medelvärdet för de kommuner som deltar i mätningen är 16 personal.



Förvaltningen gör även en intern mätning, i form av en egenkontroll, varje månad fördelat på de fyra hemtjänstområdena i syfte att noggrant följa resultatet. Medelvärdet för januari till maj 2023 är fortsatt 14. Om månadsresultat är högre än 15 gör enhetschefen en kort analys av orsaken. Ett sämre månadsresultat kan bero på hög frånvaro med anledning av sjukdom, vård av barn eller semester. Ett sämre resultat kan även bero på att enheten har flera brukare med komplexa vårdbehov. Under de senaste åren har hemtjänsten fått fler brukare med just komplexa behov, vilket exempelvis kan handla om palliativ vård där personal behöver finnas på plats dygnet runt. Det är i första hand erfarna medarbetare som utför palliativ vård, vilket kan påverka personalkontinuiteten för hela enheten.

Ett flertal brukare har även behov av dubbelbemanning under varje besök för att exempelvis kunna genomföra förflyttningar. Dubbelbemanningen

innebär i praktiken att det är dubbelt så många medarbetare som besöker brukaren, vilket är mycket personalkrävande samt innebär att brukaren träffar dubbelt så många personal. Både palliativ vård och dubbelbemanning höjer siffran för personalkontinuitet.

Verksamheten arbetar aktivt med strategier för att brukaren ska träffa så få personal som möjligt. Verksamheten har genom att arbeta aktivt med personalkontinuiteten förbättrat resultatet under de senaste åren, vilket diagrammet ovan visar. Exempelvis har verksamheten utvecklat arbetsmetoder där samordnaren schemalägger brukarnas besök utifrån fasta rutiner och brukarens fasta omsorgskontakt för att bidra med en bättre kontinuitet.

I syfte att öka kvalitén i omsorgen samt tryggheten för brukare inom hemtjänsten görs även en satsning på fast omsorgskontakt. Alla brukare inom hemtjänsten ska ha en fast omsorgskontakt som tillgodoser den enskildes behov av trygghet, kontinuitet, individanpassad omsorg och samordning. Den fasta omsorgskontakten ska ansvara för att arbeta hälsofrämjande, relationsskapande samt ansvara för social dokumentation och samverkan med andra aktörer. Under 2023 deltar alla undersköterskor på en utbildning kring uppdraget som fast omsorgskontakt. Extra tid avsätts för brukarens fasta omsorgskontakt i samband med att brukarens individuella genomförandeplan ska upprättas eller följas upp.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att vård och omsorg redan arbetar systematiskt och strategiskt för att öka tryggheten för brukare inom hemtjänsten och att ytterligare en handlingsplan inte är aktuell.

Malin Johansson
Sektorchef

Anna Hildesson
Verksamhetschef



Initiativärende gällande ökad trygghet i hemtjänsten

Med anledning av att fullmäktige 15 december 2022 antog Röd-Grön samverkans budget lägger vi detta initiativärende till Socialnämnden. Detta var ett av de uppdrag som tilldelades nämnden i samband med antagandet av budgeten.

Ett stort antal av våra brukare har många olika personal som besöker dem vilket kan skapa sämre upplevd trygghet. Målsättningen skall vara att minska antalet olika personal som besöker varje brukare. En högre kontinuitet kommer att öka igenkänningen och därmed tryggheten för såväl brukare som personal.

Förslag till beslut: Förvaltningen får i uppdrag att ta fram en handlingsplan för att uppnå målsättningen att minska antalet personal som besöker varje brukare inom hemtjänsten.

För Röd-Grön samverkan:

För Socialdemokraterna:
Kajsa Lackovic

För Vänsterpartiet:
Marie Davidsson