

Hej!

Mycket är bra, men vi kan alltid bli bättre!

Här presenteras några av resultaten från Socialstyrelsens enkät i våras. I enkäten fick du svara på frågor om vad du tycker om vården och omsorgen du får i hemtjänsten – vad du är nöjd med och mindre nöjd med. Resultatet används i vårt utvecklingsarbete. Stort tack du som svarade!



Positiva svar:

- 100% upplever att de får bra bemötande från personalen
- 100% känner förtroende för personalen
- 96% är sammantaget nöjda med sin hemtjänst
- 80% vet vart de vänder sig med synpunkter/klagomål

Utvecklingsområden:

- 76% upplever att personalen informerar om tillfälliga förändringar
- Fortsätta arbetet med att bibehålla höga resultat/förtroende för hemtjänsten

40–60% av brukarna i ditt hemtjänstområde besvarade enkäten.

Här kan du ta del av hela resultatet: harryda.se/aldreenkat
Du är också välkommen att kontakta enhetschefen:
Josefina Fehrling, 031-724 84 66, josefina.fehrling@harryda.se