

Till dig som vill anmäla störning

Här kan du läsa om hur du lämnar in ett klagomål och vad miljö- och hälsoskydd gör när du har skickat in det. Läs informationen innan du fyller i anmälan, så går det enklare för dig.

Meddela först den som ansvarar för problemet

De flesta problem kan lösas snabbare och lättare genom att du direkt kontaktar den som du tror ansvarar för problemet. Oftast är det antingen:

- fastighetsägaren: den som äger fastigheten där problemet finns, till exempel bostadsrättsföreningen du bor i,
- den som stör, eller
- verksamhetsutövaren: den som ansvarar för den verksamhet som orsakar störningen, till exempel den som äger ett företag.

Så lämnar du in ett klagomål (anmäler störning)

Om du vill lämna in ett en anmälan om störning, använd i vår e-tjänst ”anmälan störning/olägenhet” på harryda.se. Då får du enkelt återkoppling och vi utreder ditt ärende snabbare.

Du får gärna ringa oss eller skicka e-post om du har frågor: miljo.halso@harryda.se, 031-724 61 00.

Fyll i anmälan så noga som möjligt. Om det saknas något kommer vi att kontakta dig och be dig att komplettera. Då tar vår utredning längre tid. Om du inte kompletterar kommer vi att bedöma ditt klagomål utifrån det vi har fått reda på.

Du kan anmäla anonymt

Om du inte vill skriva ditt namn, kan du göra en anonym anmälan. Då utreder vi ärendet utifrån de uppgifter du lämnat. När du är anonym kan du inte få information om vad som händer i ärendet eller om ärendet lämnas utan åtgärd eller avslutas. Däremot kan du själv kontakta oss och ta reda på vad vi beslutar, eftersom ärendet blir en allmän handling.

Det du skickar in blir allmän handling

De handlingar du skickar in kan vi skicka till de du klagar på, för att de ska få lämna synpunkter och kunna åtgärda problemet.

Det du skickar till miljö- och hälsoskydd blir dessutom allmän handling, och kan därför bli offentliga. Det betyder att vem som helst kan be att få läsa dem.

Vi kan bara driva ditt klagomål om:

- Vi bedömer att störningen eller problemet som du upplever innebär risk för olägenhet, alltså en hälsorisk, enligt definitionen i miljöbalken: ”störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller helt tillfällig”.
- Störningen pågår fortfarande. Vi handlägger inte klagomål på störningar som tidigare har pågått men nu har slutat. Vi handlägger inte heller klagomål på sådant som kan komma att uppstå i framtiden.
- Klagomålet gäller något som vi har tillsyn över. Annars får du kontakta den myndighet som har hand om det som klagomålet gäller.

Så handlägger vi ditt ärende

Din anmälan registreras. En handläggare tar sedan hand om ärendet. Du får en bekräftelse på anmälan. Kontakta handläggaren om du vill lämna mer information som du bedömer är nödvändig i ärendet. Men tänk gärna på att onödigt kontakt bara gör att vårt arbete tar längre tid. Vi kommer att höra av oss om vi behöver mer information från dig.

Du kommer att få reda på vad som händer, och vi skickar beslut och andra handlingar till dig när det uppkommer.

Vi kan kräva att problemet åtgärdas

När vi har bedömt klagomålet kan vi kräva att fastighetsägaren eller verksamhetsutövaren ska utreda och åtgärda problemet. Om de har orsakat en störning kommer de också att få betala en avgift till miljö- och hälsoskydd.

Du som gör anmälan behöver inte betala avgift.

Beslut om att avsluta ärendet

När vi har utrett ditt ärende tillräckligt och olägenheten är åtgärdad avslutar vi ditt ärende genom ett beslut. Det samma gäller om vi inte kan konstatera en olägenhet.

Innan vi skickar beslutet kommunicerar vi underlaget till dig och/eller andra berörda parter. Med kommunicera menas att du får tillgång till materialet och sedan en chans att gå igenom det så att du kan berätta vad du anser om det. Därefter tar vi beslut. Om du inte är nöjd med beslutet kan du överklaga det.

Vi följer miljöbalken

Fastighetsägare och verksamhetsutövare ska följa miljöbalken. De ska kunna visa att de kan tillräckligt mycket om verksamhetens miljö- och hälsopåverkan. De ska också kunna visa att de varit tillräckligt försiktiga för att verksamheten inte ska leda till att människor eller miljön störs. Bestämmelserna finns i 2 kap. 1,2 och 3 §§ i miljöbalken.

Vi bedömer klagomålet objektivt, och så snabbt som möjligt, enligt miljöbalken, förvaltningslagen, kommunallagen och viteslagen. Du kan läsa lagtexterna på nätet, till exempel på www.lagrummet.se.

Personuppgifter

Miljö- och bygglovsnämnden i Härryda kommun är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Läs gärna hela vår information om behandling av personuppgifter på www.harryda.se. Där beskriver vi dina rättigheter och hur vi samlar in och behandlar dina personuppgifter.

Miljö- och hälsoskydd